

MANUAL DE APOIO Matrícula/inscrição 2022/23

Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior

Mestrado Integrado em Arquitetura Mestrado Integrado em Arquitetura, especialização em Interiores e Reabilitação do Edificado Licenciatura em Design Licenciatura em Design de Moda

Nota: o presente manual tem como objetivo auxiliar os estudantes no processo de inscrição. As imagens constantes no mesmo podem variar em função do curso e/ou do estudante. A partir da página 23 respondemos a algumas das questões mais frequentes que surgem durante e após o processo de inscrição.





Bem vindo(a) à Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa!

Para poderes iniciar o processo de matrícula, deverás criar a conta campus@ulisboa.

Deverás ter recebido um SMS (durante a manhã do dia 12) com um link de acesso à criação da conta:

Bem-vindo à ULisboa! Cria a tua Conta em https://utilizador.ulisboa.pt/new com:: User XXXXXXX Pass X123Xppppp + info https://bemvindo.ulisboa.pt

Antes de iniciares o processo de matrícula deverás primeiramente proceder à criação da conta campus*, devendo seguir as instruções que constam no SMS recebido com conteúdo idêntico ao referido acima.

*No caso de já possuíres uma conta campus@Ulisboa deverás aceder com as respetivas credenciais. Caso a password não funcione, deverás aceder ao seguinte endereço e seguir as instruções para a recuperação de password https://utilizador.ulisboa.pt/UlisboaUsers/reset/forgotPassword





https://utilizador.ulisboa.pt/ > selecionar Faculdade de Arquitetura > clicar em "registar".



Após criação da conta campus, deverás aguardar uns minutos e aceder ao portal do aluno FenixEdu com o "utilizador" e "senha de acesso" definidos:

https://fenix.fa.ulisboa.pt/







- 1. Aceder ao Fenix <u>https://fenix.fa.ulisboa.pt/login</u> e clicar em "Login ULisboa"
 - 2. Selecionar @edu.ulisboa.pt (predefinição);
 - 3. Aceder ao Fenix com o utilizador e *password* criados anteriormente.



FACULDADE DE ARQUITETURA USBON SCHOOL OF ARCHITECTURE UNIVERSITÉ CE LINIO	Candidato Pessoal			
Processos de Inscrição	Candidato > Processos de Inscrição	PT / EN		
Candidaturas	Due se se al a la serie « s			
Conta Corrente (Candidato)	Processos de Inscrição			
	Processos a Decorrer			
	2022/23 - 1º ano 1ª vez [DGES-1ª Fase]			
Periodo(s): 1º Semestre 2022/2023, 2º Semestre 2022/2023				
× 1	Datas: 07-09-2022 13:30 a 16-09-2022 12:30			
	Matrícula: Mestrado Integrado em Arquitetura - 12_Plano de 2018/2019			
	> Iniciar Processo			

Ao aceder ao Fenix, basta clicar em "Iniciar Processo".



FACULDADE DE ARQUITETURA USEON SCHOOL DE ARQUITETURA USEON SCHOOL DE ARQUITECTURE	Candidato Pessoal						
Processos de Inscrição	Candidato > Processos de Inscrição PT /	EN					
Candidaturas							
Conta Corrente (Candidato)	Bem-vindo(a) à FA.ULISDOa 2022/23 - 1º ano 1ª vez [DGES-1ª Fase] Mestrado Integrado em Arquitetura						
	Retroceder Passo 1 de 13						
	Bem-vindo(a) Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa. Damos-lhe as boas vindas à FA.ULisboa e desejamos sucesso no seu percurso académico.						
	Neste portal vai realizar o seu processo de matricula e sera necessario preencher os proximos quadros com a informação requisitada. Os campos assinalados com asterisco são de resposta obrigatória.						
	A Faculdade de Arquitetura informa que, ao abrigo da alínea b) do Artigo 6.º do Regulamento Nº 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 - Regulamento Geral de Proteção de Dados, o sistema de gestão mantém um conjunto de dados pessoais e curriculares de cada aluno durante todo o seu percurso académico, os quais podem ser consultados nas tabulações "Pessoal" e "Curriculum", respetivamente e correspondem a um conjunto mínimo necessário ao cumprimento das obrigações a que instituição está sujeita. Esses mesmos dados serão eliminados no final do percurso curricular do aluno						
	mantendo-se apenas os estritamente necessários, para satisfação das obrigações de auditoria e verificabilidade dos diplomas emitidos pela Universidade e para o cumprimento dos inguéritos obrigatórios aos alumni da Universidade exigidos pelas entidades oficiais.						
A retificação destes dados pode ser efetuada nos serviços académicos, presencialmente ou através do formulário de suporte.							
	Mais informações sobre a aplicação do Regulamento Geral de Proteção de Dados em www.ulisboa.pt/info/regulamento-geral-de-protecao-de-dados						
	Ketroceder Passo 1 de 13 > Avançar						



FACULDADE DE ARQUITETURA LISBON SCHOOL OF ARCHITECTURE	Candidato Pessoal				Tomada de Conhecimento	×
Processos de Inscrição	Candidato > Processos de Inscrição		PT	T / EN	Declaro que tomei conhecimento da existência da Documentação do Estudante e do respetivo conteúdo, disponível no site da Universidade de Lisboa.	T
Candidaturas	Tomada da Conhacimento da Docu	montação do Estuda	anta			
Conta Corrente (Candidato)	2022/23 - 1° ano 1ª vez [DGES-1ª Fase] Mestrado Integrado em	Arquitetura	ante			
					 O campo "Tomei conhecimento" é obrigatório. 	
	• Para responder à tomada de conhecimento, por favor seleccione a o	oção " Formulários " e aceda ao ecrã de " To r	mada de Conhecimento".		Tomei conhecimento *	
	Neste ecră deverá seguir o link da "Documentação de Estudante" para consulta de toda a documentação e no final deverá seleccionar "Sim" e fechar o ecră no "x"				Sim Não 🗙	Λ
	Por fim deverá carregar no botão "Submeter".					4
	-					
	Processo	Estado			3	
	Tomada de Conhecimento Documentação do Estudante	Tomada de Conhecimento	▲ Formulários → submeter			
			A Tomada de Conhecimento			
	Ketroceder Passo 2 de 13 > Avançar					
				1		

Neste ecrã, deverás tomar conhecimento da "Documentação de Estudante" da Ulisboa.



FACULDADE DE ARQUITETURA USBON SCHOOL OF ARCHITECTURE and reserve to sales	Candidato Pessoal		
Processos de Inscrição	Candidato > Processos de Inscrição		PT / EN
Candidaturas	Tomada de Conhecimento da Docu	imentação do Estudar	nte
(Candidato)	2022/23 - 1º ano 1ª vez [DGES-1ª Fase] Mestrado Integrado er	n Arquitetura	
	✓ Retroceder Passo 2 de 13 > Avançar		
	 Para responder à tomada de conhecimento, por favor seleccione a Neste ecră deverá seguir o link da "<u>Documentação de Estudante</u>" pa disponível no canto superior direito. Por fim deverá carregar no botão "Submeter". 	opção " Formulários " e aceda ao ecrã de " Toma ara consulta de toda a documentação e no final	da de Conhecimento". deverá seleccionar "Sim" e fechar o ecrã no "x"
	Processo	Estado	
	Tomada de Conhecimento Documentação do Estudante	Tomada de Conhecimento	Formulários v submeter

Seguidamente deves clicar em "submeter" e avançar para o próximo passo.



	Caro(a) aluno(a), Após registo no sistema em <u>formulários</u> deve ese No passo seguinte, será como contactos, filiação Após o preenchimento o escolha de preferência o consultado no Fénix a p No final da sua matrícul Para efeitos de obtençã do aluno no âmbito do p O cartão de aluno é pro aluno, se não tiver, será A Agência da CGD desi têm acesso a esta informada	 o processo de matrícula inicia com a su colher <u>documentos</u> e submeter todos terri a requerido o preenchimento dos seus da , habilitações académicas e do seu agre de todos os dados solicitados, uns de car de turma para o 1.º ano curricular do curs artir do dia 16 de Setembro. a/inscrição deverá descarregar o seu cor o do Cartão de Estudante Universitário, s rotocolo existente. duzido de forma automática e poderá ter entregue na Faculdade de Arquitetura, s gnada para tratar de todos os assuntos r nação. 	ibmissão dos documentos necessários para o processo de ma ninando com a finalização. dos pessoais, através de um questionário, no qual deverá indi gado familiar. iz obrigatório, outros de natureza opcional, poderá proceder à so em que ingressa, sendo a atribuição de turma realizada por nprovativo de matrícula. será reencaminhado para o site do banco CGD – Caixa Geral o vertente bancária ou não. Se escolher vertente bancária o car endo posteriormente notificado(a) para proceder ao seu levan elacionados com os cartões é a Agência de Belém, sita na rua	trícula online. Nesta página e car informação pessoal de natureza diversa, inscrição nas unidades curriculares e algoritmo, cujo resultado poderá ser le Depósitos, que é quem produz os cartões tão é enviado para a morada da ficha do tamento. de Belém, nº 20. Todas as outras agências não
	Processo	Estado		
	Retroceder Passo 3	de 13 Avançar	Finalizar Submissão de Documentos Monitorização Documentos	
U LISBOA MAYAMBAAK	Apoio Fenix (Formulário) Área de	suporte Fenix	COMPTER BRIDE	

Neste passo, deves selecionar "Formulários" > "Documentos".



Documentos	×
Necessário submeter os seguintes documentos: Declaração de compromisso de honra, Declaração RGPD, Fotografia de aluno, Documento de Identificação, Boletim de vacinas	*
Declaração de compromisso de honra	
Submissão do doc. preenchido e assinado	
Compromisso+de+Honra (2).pdf	3
Tamanho Máx. 4000 KB com extensão: pdf jpeg jpg png	
Upload	
Não foram encontrados resultados	
Declaração RGPD	
Submissão do doc. preenchido e assinado	-

Neste ecrã, deverás carregar todos os documentos solicitados. Em alguns casos tens disponível um modelo para download que deverás preencher e fazer upload do mesmo.



Candidaturas Conta Corrente (Candidato)	Informação Adici 2022/23 - 1º ano 1ª vez [DO Retroceder Passo 3 de	Onal GES-1ª Fase] Mestrado Integrado em Arquitetura 13 Avançar		
	Caro(a) aluno(a), Após registo no sistema, o em <u>formulários</u> deve escol No passo seguinte, será re como contactos, filiação, f Após o preenchimento de escolha de preferência de consultado no Fénix a par No final da sua matrícula/i Para efeitos de obtenção do aluno no âmbito do pro O cartão de aluno é produ aluno, se não tiver, será el A Agência da CGD design têm acesso a esta informational de aluno de será el de aluno en têm acesso a esta informational de aluno de será el de aluno en têm acesso a esta informational de aluno de será el de aluno en aluno de será el de aluno de será el de aluno de será el de aluno de aluno de aluno de aluno de será el de aluno	o processo de matrícula inicia com a submissão her <u>documentos</u> e submeter todos terminando o equerido o preenchimento dos seus dados pess nabilitações académicas e do seu agregado fam todos os dados solicitados, uns de cariz obrigat turma para o 1.º ano curricular do curso em que tir do dia 16 de Setembro. nscrição deverá descarregar o seu comprovativ do Cartão de Estudante Universitário, será reen tocolo existente. zido de forma automática e poderá ter vertente ntregue na Faculdade de Arquitetura, sendo pos ada para tratar de todos os assuntos relacionad ição.	dos documentos necessários para o processo de matrícula online com a finalização. oais, através de um questionário, no qual deverá indicar informaç iliar. ório, outros de natureza opcional, poderá proceder à inscrição na e ingressa, sendo a atribuição de turma realizada por algoritmo, c o de matrícula. caminhado para o site do banco CGD – Caixa Geral de Depósitos bancária ou não. Se escolher vertente bancária o cartão é enviad teriormente notificado(a) para proceder ao seu levantamento. os com os cartões é a Agência de Belém, sita na rua de Belém, nº	e. Nesta página e ção pessoal de natureza diversa, is unidades curriculares e rujo resultado poderá ser s, que é quem produz os cartões do para a morada da ficha do 20. Todas as outras agências não
	Processo	Estado		
	Documentos CNAES	Submissão de Documentos	Formulários V Finalizar Submissão de Documentos	

Depois de fazeres *upload* de todos os documentos, basta clicares em "finalizar submissão de documentos" e avançar para o próximo passo.



Conta Corrente (Candidato)	Informação Pessoal 2022/23 - 1º ano 1ª vez [DGES-1ª Fase] Mestrado Integrado em Arquitetura
	Retroceder Passo 4 de 13 > Avançar
	 Preencha por favor a sua informação pessoal no separador Pessoal Tem que inserir pelo menos um endereço de email pessoal/profissional no separador Contactos Tem que inserir o código postal na morada no separador Contactos Preencha por favor a sua informação de candidato no separador Candidato
	Separador Fisc I: altere o n.º de contribuinte aso o valor por omissão não se aplique.
	Pessoal 🟦 Candidato 🕓 Contactos 😝 Fiscal
	Dados Pessoais
	Nome
	Nomes Próprios
	Apelidos
	Género *

No passo 4 deves atualizar todos os teus dados pessoais e fiscais.

ATENÇÃO: os dados preenchidos neste passo são essenciais para comunicações futuras e emissão de recibos, pelo que deves ser rigoroso no preenchimento desta informação.



lidato)	Informação do agregado familiar 2022/23-1º ano 1º vez (DGES-1º Fase) Medidos tregional em Arquitetura Vez (De GES-1º Fase) Ausorger Passo 3 de 13 Ausorger		Qualificação de Grau Anterior 2022/23 - 1º ano 1º vez [DGE5-1º Fáse] Mediodo Integrado en Anguleura	Cantolacionas Conta Corrente (Candidato)	Qualificação de Grau Anterio 2022/23 - 1º ano 1º vez [DGES-1º Fase] Metrad	r o integrado em Arquitesura	
			Cherocoler Palso 6 de 13 > Alanger		≮ Retroceder Passo 6 de 13		
Per favor responds à questão sobre a situação do par face ao trabalho. Por favor responds à questão sobre o medi de excutantidade do paí.			Por favor preenche a informação obrigatória		✓ Guardado.com.sucesso		
	ren tenior responda a puesta do toris o treis de occuminado da maio. Por tavor responda à questa coltre a funditado. Por fuer responda à questa coltre al sulução da máis face ao trabalho.		Pals* v		Paix*	Portugal 👻	
	Por favor responda à questão sobre a profesão do pal.		Grai do Curso*		Grau do Curso *	Ensino Secundário - 12º ano de escolaridade ou equivalente 😒	
	Por favor responda à questilo sobre a profesilo da mãe.		Institução 🗸		Tipo de Estabelecimento frequentado no Ensino Secundário *	Estabelecimento Público de Ensino Secundário 🛛 👻	
	Se as opplier riles as explicarem, escontre Outre situação		Outra instrucțio ștră fusidar		Institutça	Focola Sacundària Maria Amàlia Var de Carvaino 🛛 👻	
					Cutra Instituição (não listada)		
	Agregado Familiar		100 U.		Designação do Carso *	Artes Viscais	
	Mio Da	-	Ano de Conclusão *		Nota 🖸 *	17	
	Nivel de escolaridade da Mãe e do Pal	~	🛩 Guardar		Ano de Conclusão *	2022	
	Situação da Mãe e da Parífice ou rabalho	-			🖌 Guardar		
	Professão da Nãe e do Pai (ou anterior em caos de reforma ou desemprego)	-	Permeder Passo 6 do 13 Avenue				Guardad

cessos de Inscrição	Candidate	PT / EN	Processos de Inscrição	Candidate > Processos de Inscriçãe	r
ndidaturas			Candidaturas		
nta Corrente (Candidato)	Informação da Saúde 2022/23 - 1º ano 1º Vez [DGES-1º FaSe] Metrado Integrado em Arquitenura		Conta Corrente (Candidato)	Informação da Mobilidade 2022/23 - 1º ano 1º vez [DGES-1º Fase] Meimelo Infegrado em Aquitetura	
				Rescoder Plass B do 13 Austor	
	A inspected			ji potcopcu em algum programa de mobilidade? ○ Sm 🔹 Into	
	Possu Necessidades Educatives Especials 🔘 sm 🔹 Nec				
	🛩 Guarder	_		C Remonder Passo II de 13 > Anançar	
	C fletrooder Perso 7 de 13 Xiançar				
11 (1991) - Marcado	Apos Tenis (Formulato) - Jues to Support Feats		1 17224 100000	Ague Frenc Farmulain) Ána da Sapada Franc	

Nestes ecrãs, vão ser solicitados vários dados, alguns de preenchimento obrigatório, outros de caráter facultativo. Deverás prestar a informação o mais precisa possível.



Conta Corrente (Candidato)	Escolha de 2022/23 - 1º and	e Preferênc	ia de Tur Fase] Mestrado	Jrma Ido Integrado em Arquitetura
	Retroceder	Passo 9 de 13	> Avançar	
	Por favor ord	ene as turmas conforme	e a sua preferência	1º Semestre 2022/2023
	Turmas do ano curric	ular: 1		
	Ordem de preferência	Turma		
	1	TMIA1A	^	
	2	TMIA1B	^	~ ~ ·
	3	TMIA1C	^	× ×
	4	TMIA1D	^	
	5	TMIA1E	^	~ ×
	6	TMIA1F	^	

Aqui, deverás indicar a ordem de preferência de turma para as UCs do 1.º ano.

Esta preferência será tida em conta para a atribuição de turma, cuja colocação é realizada através de algoritmo, ficando a turma disponível no Fenix para consulta a partir do dia **17 de setembro**.

A turma que será atribuída para o 1.º semestre será a mesma para o 2.º semestre, daí só indicares uma vez a ordem de preferência de turma (para o 1.º semestre).

Os horários das diferentes turmas podem ser consultados no portal do Conselho Pedagógico, <u>AQUI</u>.



Conta Corrente (Candidato)	Informação sobre Propinas 2022/23 - 1° ano 1ª vez [DGES-1ª Fase] Mestrado Integrado em Arquitetura
	É este o valor das suas propinas. Na finalização deste processo, vai poder imprimir a informação detalhada sobre os valores totais e datas das prestações.
	Detalhes
	Código
	Nome
	Número Fiscal
	Número de Identificação
	Dividas
	Instituição Divida
	Faculdade de Arquitectura de Lisboa - ULisboa 739.03 €

Neste passo são gerados automaticamente os valores de propinas, seguro escolar e despesa administrativa para 2022/23.



K Retroceder	Passo 11 de 13 🕨 Avançar		
Ano lectivo	Periodo	Unidade Curricular	Turnos
2022/2023	1 Ano, 1 Semestre	[201311001] Desenho	
2022/2023	1 Ano, 1 Semestre	[201311000] Laboratório de Arquitetura l	
2022/2023	1 Ano, 1 Semestre	[201811002] Geometria Descritiva e Concetual I	
2022/2023	1 Ano, 1 Semestre	[201311004] Complementos de Matemática e Estatística	
2022/2023	1 Ano, 1 Semestre	[201311003] Cultura da Arquitetura e da Cidade	
2022/2023	1 Ano, 2 Semestre	[201311008] Materiais	
2022/2023	1 Ano, 2 Semestre	[201811007] Geometria Descritiva e Concetual II	
2022/2023	1 Ano, 2 Semestre	[201311006] Desenho Arquitetónico I	
2022/2023	1 Ano, 2 Semestre	[201311005] Laboratório de Arquitetura II	
2022/2023	1 Ano, 2 Semestre	[201311009] História de Arte Contemporânea	

As unidades curriculares são selecionadas automaticamente para o 1.º e 2.º semestre de acordo com o teu plano de estudos. Neste ecrã surge o resumo das UCs do 1.º ano para ambos os semestres.





Neste passo, deverás selecionar a opção de partilha de dados com a CGD para efeito de emissão de cartão de estudante. Este cartão é de emissão obrigatória e identifica todos os estudantes da FA.Ulisboa.



FACULDADE DE ARQUITETURA LISBON SCHOL OF ARCHITECTURE Vertratier in user	Candidato		
Processos de Inscrição	Candidato > Processos de Inscrição PT	/ EN	
Candidaturas			
Conta Corrente (Candidato)	CONCIUSAO da INSCIIÇAO 2022/23 - 1º ano 1ª vez [DGES-1ª Fase] Mestrado Integrado em Arquitetura		
	Retroceder Passo 13 de 13		
	Este passo está quase concluído: efetue a confirmação final e guarde o comprovativo de inscrição.		
	Para finalizar este passo de inscrição é obrigatória a emissão do comprovativo de inscrição. Depois disso, selecione a opção "Finalizar".		
	Após finalizar o processo será redirecionado para o Site da Caixa Geral de Depósitos onde deverá solicitar o cartão de estudante. Este só será produzido se autorizar o acess seus dados pessoais.	0 aos	
	 Atenção, caso tenha acontecido algum erro na impressão do comprovativo de inscrição, pode obter novamente os documentos após a finalização da matrícula: Comprovativo de Inscrição - Pessoal > Serviços > Requerimentos Pagamentos - Aluno > Consultar > Visualizar Conta 		
	Confirmar Matrícula Finalizar		
	Retroceder Passo 13 de 13		

No último passo, deves clicar em "Confirmar Matrícula" para teres acesso ao comprovativo de inscrição.





ECTS 3.50

3.50

1º Semestre

1º Semestre

LISBOA UNIVERSIDASE PACULDADE DE ARQUITETURA

Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa Comprovativo de Inscrição - 2022/2023

Mestrado Integrado em Arquitetura

1º ano curricular

Unidade Curric

Complementos de Matemática e Estatística

Cultura da Arquitetura e da Cidade

FACULDADE DE ARQUITETURA

Curso

Aluno Morada Código Postal NIF Data de Emissão

Ano Curricular

LISBON SCHOOL OF ARCHITECTURE

UNIVERSIDADE DE LISBOA

A colocação na turma nas unidades curriculares do ano curricular será realizada através de alg ordem de preferência acima indicada.	contrao com base na
O presente documento apenas é válido após assinatura dos Serviços Académicos.	
Nota: Esta declaração é válida como comprovativo multiusos, nos termos do art º 28 do DL. 73/2 que republica o DL 135/99 de 22 de Abril (ADSE, Abono de Família, Fins Militares, etc).	014 de 13 de maio,
Comprovetivo de Inscrição - 2022/2023	





FACILIZADE DE ARQUITETURA	Candidato Pessoal				
Processos de Inscrição	Candidato > Processos de Inscrição	EN			
Candidaturas					
Conta Corrente (Candidato)	Conclusão da Inscrição 2022/23 - 1º ano 1ª vez [DGES-1ª Fase] Mestrado Integrado em Arquitetura				
	✓ Concluido com sucesso				
	Ketroceder Passo 13 de 13				
	Este passo está quase concluído: efetue a confirmação final e guarde o comprovativo de inscrição.				
	Para finalizar este passo de inscrição é obrigatória a emissão do comprovativo de inscrição. Depois disso, selecione a opção "Finalizar".				
	Após finalizar o processo será redirecionado para o Site da Caixa Geral de Depósitos onde deverá solicitar o cartão de estudante. Este só será produzido se autorizar o acesso aos seus dados pessoais.				
	 Atenção, caso tenha acontecido algum erro na impressão do comprovativo de inscrição, pode obter novamente os documentos após a finalização da matrícula: Comprovativo de Inscrição - Pessoal > Serviços > Requerimentos Pagamentos - Aluno > Consultar > Visualizar Conta 				
	✓ Confirmar Matrícula Finalizar				

Após verificares o comprovativo de inscrição, basta clicares em "finalizar".

Ao clicares vais ser encaminhado(a) para a página da Caixa Geral de Depósitos para solicitares a emissão do Cartão de Estudante on-line com Chave Móvel Digital (CMD).





Caso não consigas ativar a tua Chave Móvel Digital, deves aguardar o nosso contacto para solicitares a emissão do Cartão de Estudante na FA.ULisboa.

ATENÇÃO: não deves dirigir-te à Caixa Geral de Depósitos para solicitares a emissão do cartão.



Perguntas Frequentes



Não consigo criar conta campus, e agora?

Se seguiste todos os passos deste manual para a criação da Conta Campus e não conseguiste criar, deves enviar um *ticket* -<u>https://graduacao.fa.ulisboa.pt/hesk/index.php?a=add&catid=21</u> - com os teus dados para que te possamos ajudar. Fica descansado(a), vamos responder-te rapidamente. Podes também ligar para o 213615009.

Já criei a Conta Campus mas não consigo fazer login no Fenix, o que devo fazer?

Se imediatamente a seguir à criação da Conta Campus não consegues entrar no Fenix, aguarda uns minutos e tenta novamente. Por serem muitos alunos, os sistemas podem demorar alguns minutos a sincronizar.

Se após alguns minutos continuas a não conseguir entrar no Fenix, envia-nos um *ticket* para que possamos despistar o que se passa.

Não consigo avançar no processo de inscrição. Onde posso obter apoio?

Se seguiste todos os passos deste manual e não consegues avançar com o processo de inscrição, os teus novos colegas, alunos da FA.ULisboa e membros da **Comissão de Praxe**, dão-te uma ajuda. Contacta-os através deste site - <u>http://crina.fa.ulisboa.pt/</u>

Como posso recuperar a senha de acesso à Conta Campus/Fenix?

Sempre que te esqueceres da senha de acesso à Conta Campus/Fenix só precisas de aceder ao portal do utilizador e fazer a recuperação do acesso: https://utilizador.ulisboa.pt/UlisboaUsers/reset/forgotPassword



Onde posso consultar os horários e o calendário académico?

A emissão dos horários e do calendário académico é da responsabilidade de Conselho Pedagógico - http://pedagogico.fa.ulisboa.pt/

Em que dia iniciam as aulas?

Como podes confirmar no calendário académico, as aulas iniciam no dia 19 de setembro, de acordo com o horário da turma que te foi atribuída.

Quando sei em que turma fiquei colocado(a)? Onde consulto essa informação?

A partir do dia **17 de setembro**, podes consultar no Fenix a turma que te foi atribuída. Acede a "aluno" > "consultar" > "currículo". Nesta página, à frente de cada unidade curricular (UC) podes ver a turma que te foi atribuída.

Onde posso obter a declaração para o passe SUB23?

Deves solicitar a emissão da declaração para o passe exclusivamente através do Fénix, menu "Pessoal" > "Serviços" > "Requerimentos" > "Criar" > "Passe sub23" > Selecionar o Curso> clicar em "Criar". Seguidamente, basta preencher os campos solicitados. Assim que a declaração se encontre pronta para levantamento, receberás uma notificação por email, bastando dirigires-te ao segurança do edifício 2 para proceder ao levantamento da mesma.

Preciso do comprovativo de inscrição carimbado, como devo proceder?

Todos os estudantes serão contactados para se dirigirem à Secretaria de Graduação para receberem o kit de boas vindas e o comprovativo de inscrição. Deves aguardar o nosso contacto para te dirigires à Secretaria, de modo a evitares filas desnecessárias ou tempos de espera elevados.



Não tenho Chave Móvel Digital (CMD), como posso pedir a emissão do cartão de estudante?

O ideal seria ativares a CMD para solicitares o teu cartão de estudante *on-line*.

Se não tiveres essa possibilidade, a CGD irá estar presente na FA.ULisboa (data a ser anunciada).

Nessa altura, basta levares contigo o formulário que é gerado automaticamente no final da inscrição e o teu documento de identificação.

Como posso consultar os valores a pagamento e as referências multibanco?

Podes consultar essa informação no Fénix no separador "aluno" > "consultar" > "visualizar conta".

No separador "doc. pendentes" podes consultar os valores a pagar e no separador "referências para pagamento" podes consultar as referências multibanco.

Tenho que pagar já a totalidade das propinas?

Não. No Fenix em "aluno" > "consultar" > "visualizar conta", podes ver as datas de vencimento de todos os valores que tens que pagar neste ano letivo. ATENÇÃO: paga com pelos menos 2 dias úteis de antecedência face à data de vencimento. Os pagamentos podem demorar até 2 dias úteis a serem creditados.

Se pagar todos os valores relativos ao ano letivo, tenho algum desconto?

Não. Por Lei, não é permitida qualquer isenção ou desconto de propinas.



Como posso candidatar-me a bolsa de estudos? E a residência universitária?

Podes consultar todas as informações sobre as candidaturas a bolsas dos Serviços de Ação Social da Universidade de Lisboa (SAS.ULisboa) e sobre o alojamento aqui: <u>https://bit.ly/bolsasSAS_ULisboa</u>

Como posso obter o apoio da Secretaria de Graduação ao longo do meu percurso académico na FA?

Antes de recorreres ao apoio da Secretaria, deves garantir que a informação que precisas não te foi já disponibilizada, nomeadamente através do site da FA.

Ainda assim, poderás ter que pedir emissão de documentos, esclarecer dúvidas ou obter informações adicionais.

Prestamos-te todo o apoio que precisares através das seguintes formas:

- **Por escrito** exclusivamente através de ticket <u>http://graduacao.fa.ulisboa.pt/hesk/</u>
- Presencialmente:
 - 2ª e 4ª feira: 09:30h -12:30h
 - 3ª e 5ª feira: 13:30h -16:30h
 - 6ª feira: 09:30h -12:30h | 13:30h -16:30h
- Por telefone através do 213615000 (opção Secretaria de Graduação) de 2ª a 5ª das 14h30 às 16h30.



Bem vindo(a) à Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa!