

MAPA DE CONTROLO DE REFERENCIAIS FA.ULISBOA

Ficha Técnica

TÍTULO

MAPA DE CONTROLO DE REFERENCIAIS - FA.ULISBOA

PROPRIEDADE

Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa

AUTOR e PAGINAÇÃO

Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa (CAI)

CONTACTOS

Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa

Rua Sá Nogueira

1349-063 Lisboa

Tel.: +351 213 615 000

E-mail: @fa.ulisboa.pt

DATA DE ELABORAÇÃO

Julho de 2023

ÍNDICE

Ficha Técnica	3
ÍNDICE.....	4
SIGLAS E ACRÓNIMOS.....	5
1 - INTRODUÇÃO	7
2 - POLÍTICA PARA A GARANTIA DA QUALIDADE.....	9
3 – GARANTIA DA QUALIDADE NOS PROCESSOS NUCLEARES DA MISSÃO INSTITUCIONAL	16
4 – GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DOS RECURSOS E SERVIÇOS DE APOIO.....	51
5 - GESTÃO E PUBLICITAÇÃO DA INFORMAÇÃO	60
6 - AVALIAÇÃO EXTERNA PERIÓDICA	69

SIGLAS E ACRÓNIMOS

A3ES	Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
ACEF	Avaliação/Acreditação de Ciclos de Estudos em Funcionamento
AEFA	Associação de Estudantes da FA
AMA	Agência para a Modernização Administrativa
APQ	Agência Portuguesa para a Qualidade
CAF	<i>Common Assessment Framework</i> (Estrutura Comum de Avaliação)
CAI	Comissão de Avaliação Interna
CE	Ciclo de Estudos
DGAEP	Direção-Geral da Administração e do Emprego Público
DGES	Direção-Geral do Ensino Superior
EFQM	<i>European Foundation for Quality Management</i>
ENQA	<i>The European Association for Quality Assurance in Higher Education</i>
EQAR	<i>The European Quality Assurance Register for Higher Education</i>
ESG	<i>Environmental, Social and Corporate Governance</i> (ambiente, social e governo empresarial)
EU	European Union (União Europeia)
FA	Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa
FA .ULisboa	Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa
FUC	Ficha da Unidade Curricular
GEADAP	Gestão Integrada da Avaliação de Desempenho da Administração Pública
IPO	Instituto Português da Qualidade
MCTES	Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior
MP-FA	Manual de Procedimentos da FA
MQ-FA	Manual da Qualidade da FA
NCE	Novo Ciclo de Estudos
NEE- ULisboa	Necessidades Educativas Especiais da ULisboa
PPRGIC	Plano de Prevenção dos Riscos de Gestão, Corrupção e Infrações Conexas
PQ-FA	Plano da Qualidade da FA
QUAR	Quadro de Avaliação e Responsabilização
RAIDES	Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior, da Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
RNATES	Registo Nacional de Teses e Dissertações, da Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
RSIGQ	Regulamento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade

RSIGQ-FA	Regulamento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Faculdade de Arquitetura
RSIGQ-ULisboa	Regulamento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa
SASULisboa	Serviços de Ação Social da Universidade de Lisboa
SC-ULisboa	Serviços Centrais da Universidade de Lisboa
UC	Unidade Curricular
ULisboa	Universidade de Lisboa

1 - INTRODUÇÃO

O Regulamento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa estabelece as bases do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa (SIGQ-FA) e assenta num conjunto de instrumentos previstos no artigo 4.º deste Regulamento, nomeadamente: Plano de Ação para o mandato do Presidente; Plano Anual de Atividades; Manual da Qualidade; Plano da Qualidade e Manuais de Procedimentos.

Uma das principais componentes da operacionalização do SIGQ-FA é atribuída ao Mapa de Controlo de Referenciais, que segue as normas da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), concordantes com os padrões europeus (ESG 2015)

Este mapa contém, para além da identificação dos referenciais de qualidade e dos seus objetivos, as ações, os órgãos responsáveis pela coordenação, implementação e realização das atividades, os documentos e/ou atividades mais relevantes desenvolvidas na Faculdade de Arquitetura da Universidade de Lisboa (FA), permitindo uma visão global da FA em matéria de garantia da qualidade.

Para uma adequada leitura do documento apresentam-se todos os órgãos, documentação e/ou atividades relacionados com os referenciais de qualidade da FA, com a seguinte estrutura de análise:

1. Introdução

2. Política para a garantia da qualidade - 1.º Referencial

3. Garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional - 2.º ao 8.º Referencial

4. Garantia da qualidade na gestão dos recursos e serviços de apoio - 9.º e 10.º Referencial

5. Gestão e publicitação da informação - 11.º e 12.º Referencial

6. Avaliação externa periódica - 13.º Referencial.

O mapa de controlo de referenciais apresenta ainda a seguinte estrutura qualitativa:

Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
▪ Externos à FA ○ Nacionais ○ Internacionais	▪ Externos à FA ○ Nacionais ○ Internacionais

▪ Internos à FA ○ Órgãos de Governo/Gestão ○ Outros Órgãos ○ Estrutura Orgânica	▪ Internos à FA ○ Planeamento ○ Execução ○ Regulamentação/Manuais ○ Sistemas/Plataformas
--	--

2 - POLÍTICA PARA A GARANTIA DA QUALIDADE

Referencial 1 (A3ES): Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade		
A FA.ULisboa consolidou uma cultura de qualidade, apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis		
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
1.1 Identificação da estratégia institucional para a melhoria contínua da qualidade, traduzida na prossecução de determinados objetivos de qualidade, como parte integrante da gestão estratégica global da instituição e contributo para a prestação de contas.	Externos à FA.ULisboa	
	Nacionais ▪ Assembleia da República ▪ Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (MCTES) ▪ Direcção-Geral do Ensino Superior (DGES) ▪ Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) ▪ Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ) ▪ Instituto Português da Qualidade (IPQ) ▪ Agência para a Modernização Administrativa (AMA) ▪ Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público ▪ Sindicatos Internacionais ▪ Organização das Nações Unidas (ONU) ▪ União Europeia (EU) ▪ The European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA ▪ The European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR)	Nacionais ▪ Grandes Opções do Plano ▪ Linhas de Orientação Estratégica para o Ensino Superior ▪ Referenciais A3ES ▪ Normas de Qualidade do IPQ ▪ Modelo EFQM ▪ Modelo CAF Internacionais ▪ 17 ODS da ONU ▪ Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher
	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo ▪ Conselho de Escola ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Pedagógico ▪ Conselho de Gestão ▪ Conselho Científico Outros Órgãos	Planeamento ▪ Regulamento do SGIQ-FA ▪ Plano da Qualidade ▪ Plano de Ação do Presidente/ Plano estratégico ▪ Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, Corrupção e Infrações Conexas (PPRGIC) ▪ Orçamento ▪ Mapa de Pessoal ▪ Planos de Atividades da FA.ULisboa

	- Senado: - Comissão para os Assuntos Científicos; - Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. - Conselho de Coordenação Universitária - Conselho de Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa - Provedor do Estudante da ULisboa - Rede Alumni da FA.ULisboa - Comissão de Avaliação Interna da FA.ULisboa (CAI) - Secretário da FA.ULisboa - Conselho Coordenador de Avaliação do Desempenho (SIADAP2e3) - Comissão Paritária da FA Estrutura Orgânica - Estrutura de Serviços Técnicos e Administrativos - Estrutura Operativa de Avaliação e Garantia da Qualidade FA - CIAUD – Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design - Fundações - Institutos - Associações - Laboratórios associados	- Quadro de Avaliação e Responsabilidade (QUAR) - Plano Anual de Formação Execução - Relatório de Gestão e Contas - Relatório de Atividades - Relatório sobre o QUAR - Relatório Anual sobre o PPRGCIC - Relatório Anual de Formação Regulamentação /Manuais - Estatutos da FA.ULisboa - Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da FA.ULisboa - Regulamento de Avaliação da Atividades dos Investigadores Doutorados - Contratados ao Abrigo do Decreto-Lei nº 57/2016, de 29 de agosto (RAID 57) - Regulamento Orgânico da FA.ULisboa - Regulamento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da FA.ULisboa (SIGQ-FA) - Manuais de Procedimentos - Manual da Qualidade da FA.ULisboa (MQ-FA)
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
1.2	Externos à FA.ULisboa	
Organização do sistema de garantia da qualidade e responsabilidades dos diferentes órgãos e serviços neste domínio	Nacionais - A3ES - IPQ - APQ - Tribunal Contas (TC) - Inspeção-geral da Educação e Ciência (IGEC) - Auditores Externos	Nacionais - Relatório de Avaliação Institucional Externa (A3ES) - Acreditação dos Ciclos de Estudos: - Licenciatura em Design - Licenciatura em Design de Moda - Mestrado Integrado em Arquitetura - Mestrado Integrado em Arquitectura, especialização em Interiores e Reabilitação do Edificado - Mestrado em Design de Moda - Mestrado em Design de Comunicação - Mestrado em Design de Produto

		○ Mestrado em Design de Interação ▪ Auditoria do Tribunal de Contas (TC) ▪ Parecer dos Auditores Externos ▪ Relatório sobre os Procedimentos de Controlo Interno (auditores externos)
Internos à FA.ULisboa		
	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Conselho de Escola ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos ; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. ▪ Provedor do Estudante da ULisboa ▪ Rede Alumni da FA.ULisboa ▪ Conselho de Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa ▪ Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade da FA ▪ Secretário da FA.ULisboa ▪ Conselho Coordenador de Avaliação do Desempenho (SIADAP_{2e3}) ▪ Comissão Paritária da FA ▪ Conselho Coordenador de Avaliação do Desempenho dos Docentes FA.ULisboa Estrutura Orgânica ▪ Serviços da FA ▪ Comissão de Avaliação Interna e Garantia da Qualidade ▪ Núcleo de Qualidade e Planeamento ▪ Fiscal Único da ULisboa	Planeamento ▪ Plano de Ação / Plano Estratégico ▪ Mapa de Controlo de Referenciais da FA.ULisboa ▪ Plano da Qualidade ▪ PPRGCIC ▪ Relatório de Atividades ▪ QUAR Execução ▪ Relatório de Atividades ▪ Relatório de Gestão e Contas ▪ Relatório Anual sobre o PPRGCIC ▪ Relatório sobre o QUAR ▪ Relatório Anual de Formação ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA.ULisboa ▪ Ação Social Escolar ULisboa/Escolas ▪ Relatório Auto-Avaliação Institucional ▪ Certificação Legal das Contas Regulamentação /Manuais ▪ SIGQ-FA ▪ Regulamento Orgânico da FA.ULisboa ▪ Regulamento do Estudante com Necessidades Educativas Especiais da ULisboa (NEE-ULisboa) ▪ Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da FA.ULisboa ▪ Regulamento de Avaliação da Atividades dos Investigadores Doutorados ▪ Contratados ao Abrigo do Decreto-Lei nº57/2016, de 29 de agosto (RAID 57) ▪ Regulamento de Avaliação dos Estudantes da FA ▪ Manual da Qualidade da FA.ULisboa. (MQ-FA) ▪ Manuais de Procedimentos

		Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação Fénix - Sistema de Gestão de Recursos SAP - Plataforma digital interna de suporte ao SIADAP/externa GEADAP - Canal de Denúncia
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
1.3	Internos à FA.ULisboa	
Identificação de formas de envolvimento e responsabilidades dos estudantes e demais partes interessadas (internas e externas) nos processos de garantia da qualidade.	Órgãos de Governo/Gestão - Conselho de Escola - Presidente - Vice-Presidente - Conselho Científico - Conselho Pedagógico Outros órgãos - Senado (integra representantes dos estudantes): - Comissão para os Assuntos Científicos; - Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. - Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade - Provedor do Estudante da ULisboa - Rede Alumni da FA.ULisboa - Associações de estudantes Estrutura Orgânica - Núcleo de Qualidade e Planeamento - Serviço de Expediente e Arquivo - Unidade Operativa de Auditoria / Controlo Interno Entidades Externas - Empregadores	Planeamento - Plano de Ação / Plano Estratégico Execução - Inquéritos Pedagógicos da FA.ULisboa - Relatório Auto-Avaliação Institucional - Publicitação de informação no site institucional: - Publicitação de informação no Diário da República - Consulta Pública de Propostas de Regulamentos Institucionais Publicitação da Estrutura Organizacional (Organograma) Publicitação de Responsáveis - Publicitação de Planos - Publicitação de Regulamentos - Publicitação dos resultados dos Inquéritos Pedagógicos - Publicitação das Atas das reuniões dos Órgãos - Responsáveis Publicitação das Atas das reuniões de Conselhos e Comissões Regulamentação /Manuais - Estatutos da FA.ULisboa - Regulamento disciplinar dos estudantes da ULisboa - Carta de Direitos e Garantias e o Código de Conduta e de Boas Práticas da Universidade de Lisboa - Código de Conduta da Universidade de Lisboa - Regulamento Orgânico da FA.ULisboa - Regulamento do Provedor do Estudante da ULisboa - Regulamento Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULisboa - Manuais de Procedimentos - Manual da Qualidade da FA.(MQ-FA)

		Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação Fénix - Canal de Denúncia
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
1.4	Internos à FA.ULisboa	
Identificação de formas de assegurar a integridade académica e a vigilância contra a fraude académica e contra qualquer forma de intolerância ou discriminação em relação a estudantes ou pessoal docente e não-docente.	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente - Conselho Científico - Conselho Pedagógico - Conselho de Gestão Outros órgãos - Senado: - Comissão para os Assuntos Científicos; - Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. - Secretário da FA.ULisboa - Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) - Conselho de Ação Social - Provedor do Estudante - Comissão de Ética ULisboa Estrutura Orgânica - Rede de Necessidades Educativas Especiais da ULisboa (Rede NEE- ULisboa) - Rede para a Igualdade de Género, Inclusão e Não Discriminação (RIIND) - Coordenadores de Ciclo, ano e curso - Diretores de Departamento - Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade - Biblioteca e serviço de arquivo impresso - Conselho Coordenador de Avaliação do Desempenho (SIADAP_{2e3}) - Comissão Paritária da FA - Fiscal Único da ULisboa - Conselho Coordenador de Avaliação do Desempenho dos Docentes da FA	Planeamento - PPRGIC - Plano para a Igualdade de Género, Inclusão e não Discriminação Execução - Certificação Legal das Contas - Relatório sobre a Fiscalização - Relatório Anual sobre o PPRGCIC Regulamentação /Manuais - Regulamento disciplinar dos estudantes da ULisboa - Carta de Direitos e Garantias e o Código de Conduta e de Boas Práticas da Universidade de Lisboa - Código de Conduta da Universidade de Lisboa - Regulamento de Propriedade Intelectual da Universidade de Lisboa - Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior - Regulamento do Estudante NEE da ULisboa (NEE-ULisboa) - Regulamento de Avaliação dos Estudantes da FA - Manuais de Procedimentos - Manual da Qualidade da (MQ-FA) Sistemas/Plataformas - Canal de Denúncia - Sistema de Informação Fénix - Programa informático para a deteção de plágio

	Externos à FA.ULisboa	
	- Sindicatos - Inspeções-gerais - Tribunal Contas (TC) - Auditores Externos	- Relatórios sobre fiscalização - Parecer dos Auditores Externos
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
1.5	Internos à FA.ULisboa	
	Definição do modo de implementação, acompanhamento e revisão da política para a qualidade e da sua tradução num sistema interno de garantia da qualidade eficaz. Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente - Conselho de Gestão - Conselho Científico - Conselho Pedagógico Outros órgãos - Senado: - Comissão para os Assuntos Científicos; - Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. - Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade Estrutura Orgânica - Núcleo de Qualidade e Planeamento	Planeamento - Plano de Ação - Plano Estratégico - Plano da Qualidade - Plano Anual de Atividades - PPRGIC Execução - Relatório Auto avaliação Institucional - Relatório Avaliação Institucional Externa (A3ES) - Relatório de Atividades - Relatório Anual sobre o PPRGCIC - Relatório de Gestão e Contas - Relatórios do Sistema de Informação Fénix - Inquéritos Pedagógicos da FA Regulamentação /Manuais - Regulamento do SIGQ-FA - Deliberações do Conselho Científico - Deliberações do Conselho Pedagógico - Deliberações do Conselho da Qualidade - Deliberações da Comissão para os Assuntos Científicos do Senado - Deliberações da Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis do Senado - Manuais de Procedimentos - Manual da Qualidade da FA (MQ-FA) Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação Fénix

		- Sistema de Gestão de Recursos SAP - Canal de Denúncia
	Externas à FA.ULisboa	
	A₃ES	Referenciais A ₃ ES

3 – GARANTIA DA QUALIDADE NOS PROCESSOS NUCLEARES DA MISSÃO INSTITUCIONAL

Referencial 2 (A3ES) Conceção e aprovação da oferta formativa		
A FA dispõe de processos para a conceção e aprovação da sua oferta formativa, garantindo que os cursos ministrados são concebidos e estruturados de modo a que possam atingir os objetivos fixados, designadamente os objetivos de aprendizagem. A habilitação e a qualificação alcançadas em cada curso, bem como o correspondente nível nos quadros nacional e europeu de qualificações no ensino superior, são claramente especificados e publicitados.		
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
2.1 Assegurar que os seus cursos são concebidos a partir de objetivos alinhados com a estratégia institucional de oferta formativa e definem explicitamente os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a atingir	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Escola ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico ▪ Conselho de Gestão Outros órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. ▪ Diretores de Departamentos ▪ Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica ▪ Departamentos de: ○ Projeto de Arquitetura ○ Projeto de Urbanismo ○ Projeto de Design ○ Ciências Sociais e do Território ○ Desenho Geometria e Computação ○ Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design ○ História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Núcleo de Qualidade e Planeamento	Planeamento • Plano de Ação • Plano Estratégico • Plano da Qualidade • Planos de Estudos publicados em DR Execução • Inquéritos Pedagógicos da FA.ULisboa • Inquéritos empregabilidade da ULisboa Regulamentação /Manuais ▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ Deliberações da Comissão para os Assuntos Científicos do Senado ▪ Deliberações da Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis do Senado ▪ Deliberações do Conselho Científico ▪ Deliberações do Conselho Pedagógico ▪ Manuais de Procedimentos ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos • Fichas de Unidades Curriculares

2.2	Internos à FA.ULisboa	
Assegurar que os seus cursos têm em conta a responsabilidade pública do ensino superior e investigação, designadamente o seu contributo para a empregabilidade.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros órgãos ▪ Senado da ULisboa: ○ Comissão para os Assuntos Científico ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis Estrutura Orgânica ▪ CIAUD – Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Divisão de apoio a investigação ▪ Divisão da rede exrternas internacionais ▪ Rede Valor (ULisboa) ▪ Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior (ORSIES) ▪ Núcleo de Formação ao Longo da Vida da ULisboa ▪ Incubadora da ULisboa ▪ Rede Valor ULisboa ▪ Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior	Execução ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA.ULisboa ▪ Concurso Especial Maiores de 23 Anos ▪ Programa de Formação Universitária para Maiores de 50 da ULisboa ▪ Cursos de Pós-Graduação não Conferentes de Grau ▪ Inquéritos empregabilidade ▪ Participação dos estudantes em estágios ▪ Participação dos estudantes em Conferências, Colóquios, etc. ▪ Formação Pós-Graduada ▪ Formação ao longo da vida ▪ Maiores de 23 anos Regulamentação /Manuais ▪ Regulamento de Bolsas de Investigação da ULisboa ▪ Princípios Gerais & Carta de Boas Práticas na Transferência e Valorização de Conhecimento ▪ Regulamento de Propriedade Intelectual da Universidade de Lisboa ▪ Formulário de Novos Ciclos de Estudos ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos
2.3	Internos à FA.ULisboa	
Assegurar que os seus cursos têm em conta a responsabilidade pública do ensino superior e investigação, designadamente na preparação para a cidadania ativa.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Conselho de Escola ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico ▪ Conselho de Gestão Outros Órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.	Execução ▪ Pós-graduações – Formação Contínua ▪ Workshops ▪ Realização de ações de voluntariado ▪ Realização de eventos sobre ambiente, de caráter científico, social, desportivo, cultural e artístico com participação de estudantes ▪ Participação dos estudantes nos órgãos de governo/gestão/consultivos da FA ▪ Regulamentação /Manuais ▪ Guia do Voluntário ▪ Regulamento do Programa de Voluntariado ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos

	▪ Coordenadores de Ciclo, ano e curso ▪ Diretores de Departamento Estrutura Orgânica ▪ Gabinete de mobilidades e saídas profissionais ▪ Núcleo de Qualidade e Planeamento ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Rede Alumni da FA	de Estudos
2.4	Internos à FA.ULisboa	
Assegurar que os seus cursos têm em conta a responsabilidade pública do ensino superior e investigação, designadamente no apoio ao desenvolvimento pessoal dos estudantes.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Conselho de Escola ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico ▪ Conselho de Gestão Outros Órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. ▪ Coordenadores de Ciclo, ano e curso ▪ Diretores de Departamento ▪ Associação de Estudantes (AEFA) Estrutura Orgânica ▪ Núcleo de Mobilidades e Comunicação ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior (ORSIES)	Execução ▪ Pós-graduações – Formação Contínua ▪ Workshops ▪ Cursos Verão na ULisboa ▪ Cursos de Verão ▪ Realização de ações de voluntariado ▪ Participação dos estudantes nos órgãos de governo da FA Regulamentação /Manuais ▪ Legislação, Regulamentos e Normas de Boas Práticas do Voluntariado ▪ Regulamento do Programa de Voluntariado da ULisboa ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos
2.5	Internos à FA.ULisboa	
Assegurar que os seus cursos têm em conta a responsabilidade pública do ensino superior e investigação,	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão ▪ Conselho Científico	Execução ▪ Assinatura e disponibilização de Publicações Científicas Regulamentação ▪ Regulamento de Bolsas de Investigação da ULisboa

designadamente na criação de uma base de conhecimento abrangente e avançada que estimule a investigação e a inovação.	Outros Órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. ▪ Secretário da FA.ULisboa • Estrutura Orgânica ▪ Departamentos de: ○ Projeto de Arquitetura ○ Projeto de Urbanismo ○ Projeto de Design ○ Ciências Sociais e do Território ○ Desenho Geometria e Computação ○ Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design ○ História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Núcleo de Qualidade e Planeamento ▪ Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior ▪ Serviço de Expediente e Arquivo ▪ Núcleo de Recursos Humanos ▪ Biblioteca ▪ Serviço de Cartografia da FA ▪ Serviço de arquivo multimédia — Mediateca ▪ Incubadora da ULisboa ▪ CIAUD – Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design • <u>Laboratórios Associados</u> ▪ Polós de Investigação: ○ Instituto Politécnico de Viana do Castelo ○ Universidade Portucalense Infante D. Henrique ○ Universidade do Algarve ○ Universidade da Beira Interior ○ Instituto Politécnico de Castelo Branco	▪ Regulamento de Propriedade Intelectual da Universidade de Lisboa Sistemas/Plataformas ▪ B-On ▪ Repositórios Institucionais (disponibilização em regime de acesso aberto de artigos, teses, etc)
2.6	Internos à FA.ULisboa	
Procedimentos para assegurar o envolvimento dos estudantes e outras partes interessadas (internas e	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Conselho de Escola ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente	Execução ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA.ULisboa ▪ Inquéritos empregabilidade da ULisboa Regulamentação /Manuais

externas) no processo de conceção dos cursos.	- Conselho Pedagógico Outros órgãos - Senado: - Comissão para os Assuntos Científicos; - Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. - Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica - Departamentos de: - Projeto de Arquitetura - Projeto de Urbanismo - Projeto de Design - Ciências Sociais e do Território - Desenho Geometria e Computação - Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design - História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design	- Estatutos da FA.ULisboa - Deliberações da Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis do Senado - Deliberações do Conselho Pedagógico - Despachos do Presidente - Manuais de Procedimentos - Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos
2.7 Procedimentos para assegurar que os cursos são concebidos de modo a permitir a normal progressão dos estudantes.	Internos à FA.ULisboa Órgãos de Governo/Gestão - Conselho de Escola - Presidente - Vice-Presidente - Conselho Científico - Conselho Pedagógico Outros órgãos - Senado: - Comissão para os Assuntos Científicos; - Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. - Coordenadores de Ciclo, ano e curso - Diretores de Departamento - Estrutura Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Orgânica - Departamentos de: - Projeto de Arquitetura - Projeto de Urbanismo - Projeto de Design	Planeamento - Estrutura Curricular e Planos de Estudos Regulamentação /Manuais - Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos

	○ Ciências Sociais e do Território ○ Desenho Geometria e Computação ○ Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design ○ História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação	
2.8	Internos à FA.ULisboa	
Procedimentos para assegurar que os cursos definem a carga expectável de trabalho dos estudantes, expressa em ECTS.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros órgãos • Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. ▪ Coordenadores de Ciclo, ano e curso ▪ Diretores de Departamento ▪ Estrutura Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Orgânica ▪ Departamentos de: ○ Projeto de Arquitetura ○ Projeto de Urbanismo ○ Projeto de Design ○ Ciências Sociais e do Território ○ Desenho Geometria e Computação ○ Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design ○ História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação	Planeamento ▪ Estrutura Curricular e Planos de Estudos Regulamentação /Manuais ▪ Deliberações/Recomendações do Conselho Científico ▪ Deliberações/Recomendações do Conselho Pedagógico ▪ Regulamento de Creditação e Integração Curricular de Experiências Profissionais e Formações Académicas da Universidade de Lisboa ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos ▪ Fichas de Unidades Curriculares Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de informação Fénix
2.9	Internos à FA.ULisboa	
Procedimentos para assegurar que os cursos incluem oportunidades de experiência profissional na	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente	Execução ▪ Estágios Curriculares ▪ Ofertas de emprego ▪ Estágios Extracurriculares

área de formação devidamente estruturadas, quando aplicável.	Outros órgãos - Senado: - Comissão para os Assuntos Científicos; - Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. - Diretores de Departamento Estrutura Orgânica - Núcleo de Investigação - Coordenadores de Ciclo, ano e curso - Secretaria de Graduação - Secretaria de Pós-graduação - Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior - Incubadora da ULisboa	- Atribuição de bolsas de investigação no âmbito de projetos - Participação de alunos em Congressos, Colóquios - Atribuição de Bolsas de Mérito - Estágios Curriculares no Ministério dos Negócios Estrangeiros Regulamentação /Manuais - Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos - Regulamento de Estágios Curriculares - Decreto-Lei nº 66/2011, de 1 de Junho (Estabelece as regras a que deve obedecer a realização de estágios profissionais extra-curriculares)
2.10 Procedimentos para assegurar que os cursos são sujeitos a um processo institucional formal de aprovação final.	Internos à FA.ULisboa Órgãos de Governo/Gestão - Conselho de Escola - Presidente - Vice-Presidente - Conselho Científico - Conselho Pedagógico - Conselho de Gestão Outros órgãos - Senado: - Comissão para os Assuntos Científicos - Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis - Conselho de Coordenação - Coordenadores de Ciclo, ano e curso - Diretores de Departamento - Estrutura Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica - Núcleo de Qualidade e Planeamento - Secretaria de Graduação - Secretaria de Pós-graduação	Regulamentação /Manuais - Estatutos da FA.ULisboa - Deliberações do Conselho Pedagógico - Deliberações da Comissão para os Assuntos Científicos do Senado - Deliberações da Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis do Senado - Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos - Documentos de certificação de cursos não conferentes de grau atribuídos pela atual ULisboa

Referencial 3 (A3ES) Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante		
A FA adota os procedimentos mais adequados para assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.		
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
3.1 Promoção de ambientes de aprendizagem capazes de respeitar e atender à diversidade de estudantes e das suas necessidades, permitindo percursos flexíveis de aprendizagem.	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo/Gestão - Conselho de Escola - Presidente - Vice-Presidente - Conselho de Gestão - Conselho Científico - Conselho Pedagógico Outros Órgãos - Senado: - Comissão para os Assuntos Científicos - Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis - Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica - Gabinete de mobilidades e saídas profissionais - Secretaria de Graduação - Secretaria de Pós-graduação - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento - Incubadora da ULisboa - Rede de Necessidades Educativas Especiais da ULisboa - Entidades parceiras (CGD, Santander) - Rede Valor ULisboa	Execução - Programa Erasmus+ Intercâmbio estudantes, docentes e não docentes - Programa Erasmus + - Programa "Universidades Europeias" - Programas internacionais de intercâmbio de estudantes - Rede "Universidades Europeias" - Maiores de 23 - Participação no Dia Aberto na ULisboa - Participação na Feira "Futurália" - Participação em Feiras Internacionais - Atribuição de Bolsas de Mérito - Realização do Dia Aberto na ULisboa - Realização da Feira "Futurália" Regulamentação /Manuais - Estatutos da FA.ULisboa - Regulamentos dos Ciclos de estudo conducentes ao grau de mestre - Regulamento do 2ºCiclo de estudos conducente ao grau de mestre - Regulamento do Mestrado em Ordenamento do Território e Urbanismo - Regulamento do Ciclo de Estudos Conducente ao grau de Doutor - Regulamento dos cursos de pós-graduação não conferentes de grau - Regulamento de Pós-Doutoramento da Faculdade de Arquitetura - Fichas das Unidades Curriculares dos cursos: - Licenciatura em Design – 1º ciclo

		○ Licenciatura em Design Moda – 1º ciclo ○ Licenciatura em Estudos Gerais – 1º ciclo ○ Mestrado Integrado em Arquitetura – 2º ciclo ○ Mestrado em Design de Comunicação – 2º ciclo ○ Mestrado em Design de Moda– 2º ciclo ○ Mestrado em Design de Produto – 2º ciclo ○ Mestrado em Design de Interação – 2º ciclo ○ Mestrado em Ordenamento do Território e Urbanismo – 2º ciclo ○ Mestrado Design para a Sustentabilidade – 2º ciclo ○ Mestrado em Design do Vestuário e Textil – 2º ciclo ○ Mestrado em design Gráfico – 2º ciclo ○ Doutoramento em Arquitetura – 3º Ciclo ○ Doutoramento em Urbanismo – 3º Ciclo ○ Doutoramento em Design – 3º Ciclo ▪ Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da FA ▪ Trabalhadores-Estudantes – artigo 12.º da Lei n.º 105/2009, de 14 de Setembro ▪ Mães e Pais Estudantes - Lei n.º 90/2001, de 20 de Agosto ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos ▪ Regulamento de Inscrição em Unidades Curriculares Isoladas da ULisboa ▪ Regulamento do Estudante com Necessidades Educativas Especiais da ULisboa (NEE-ULisboa) ▪ Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior (https://dre.pt/application/conteudo/143719224) ▪ Regulamento de Bolsas de Investigação da ULisboa
3.2	Internos à FA.ULisboa	
Promoção de ambientes de aprendizagem capazes de considerar e usar diferentes métodos de ensino e aprendizagem, em conformidade com as necessidades dos estudantes e com os objetivos de aprendizagem.	Órgãos de Governo/Gestão • Presidente • Vice-Presidente • Conselho Científico • Conselho Pedagógico • Conselho de Gestão Outros Órgãos • Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos	Execução ▪ Participação dos alunos em Estudos, Conferências, Colóquios sobre práticas pedagógicas realizados pela FA Regulamentação /Manuais ▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ Regulamento de Avaliação dos Estudantes da FA ▪ Concurso Especial para Titulares de Outros Cursos Superiores ▪ Concurso Especial Maiores de 23 Anos ▪ Regime de Reingresso

	○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis • Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica ▪ Departamentos de: ○ Projeto de Arquitetura ○ Projeto de Urbanismo ○ Projeto de Design ○ Ciências Sociais e do Território ○ Desenho Geometria e Computação ○ Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design ○ História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Núcleo de Qualidade e Planeamento ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Rede de Necessidades Educativas Especiais da ULisboa	▪ Concurso Especial de Acesso e Ingresso para Estudantes ▪ Internacionais ▪ Regulamento do Estudante em regime geral a tempo parcial da ULisboa ▪ Regulamento de Inscrição em Unidades Curriculares Isoladas ▪ Regulamento do Estudante com Necessidades Educativas Especiais da ULisboa (NEE-ULisboa) ▪ Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da FA ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos
3-3	Internos à FA.ULisboa	
Promoção de ambientes de aprendizagem capazes de monitorizar, avaliar e ajustar regularmente os métodos de ensino e aprendizagem.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros Órgãos ■ • Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis ▪ Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica ▪ Núcleo de Qualidade e Planeamento ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Rede de Necessidades Educativas Especiais da ULisboa	Execução ▪ Atribuição de Bolsas de Mérito ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA Regulamentação /Manuais ▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ Regulamento de Avaliação dos Estudantes da FA ▪ Regulamento de Creditação e Integração Curricular de experiências Profissionais e Formações Académicas da Universidade de Lisboa ▪ Regulamento de Prescrições da Universidade de Lisboa ▪ Regulamento do Estudante NEE-ULisboa ▪ Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da FA ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação Fénix
3-4	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo/Gestão	Regulamentação /Manuais

Promoção de ambientes de aprendizagem capazes de assegurar um sentido de autonomia no estudante, garantindo, concomitantemente, orientação e apoio adequados por parte do professor.	• Presidente • Vice-Presidente • Conselho Científico • Conselho Pedagógico Outros Órgãos • Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis • Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica • Departamentos de: ○ Projeto de Arquitetura ○ Projeto de Urbanismo ○ Projeto de Design ○ Ciências Sociais e do Território ○ Desenho Geometria e Computação ○ Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design ○ História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design • Núcleo de Qualidade e Planeamento • Secretaria de Graduação • Secretaria de Pós-graduação • Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento • Núcleo de Apoio à Informação e Conhecimento	▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ Estatuto de Estudante-Atleta da ULisboa ▪ Estatuto de Trabalhador/ Estudante ▪ Estatuto da Carreira Docente Universitária (art.o 63.o - Deveres do pessoal docente) ▪ Regulamento para Atribuição pela ULisboa do Título de Doutoramento Europeu ▪ Regulamento do Processo de Avaliação da Capacidade para a Frequência do Ensino Superior dos Maiores de 23 Anos na ULisboa ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos Sistemas/Plataformas ▪ Bibliotecas e Pesquisa Bibliográfica ▪ Repositório de acesso aberto
3-5 Promoção de ambientes de aprendizagem capazes de assegurar promover o respeito mútuo na relação aluno-professor.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico • Outros Órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis ▪ Provedor do Estudante da ULisboa	Regulamentação /Manuais ▪ Regulamento disciplinar dos estudantes da ULisboa ▪ Carta de Direitos e Garantias e o Código de Conduta e de Boas Práticas da Universidade de Lisboa ▪ Código de Conduta da Universidade de Lisboa ▪ Regulamento do Provedor do Estudante da ULisboa Sistemas/Plataformas ▪ Canal de Denúncia

	▪ <u>Comissão para Questões Éticas no Ensino</u> Estrutura Orgânica ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Núcleo de Apoio à Informação e Conhecimento ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Serviço de Expediente e Arquivo	
3.6	Internos à FA.ULisboa	
Promoção de ambientes de aprendizagem capazes disponibilizar mecanismos para lidar com reclamações dos estudantes.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Conselho de Escola ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Pedagógico Outros Órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis ▪ Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) ▪ Provedor do Estudante da ULisboa ▪ Coordenadores de Ciclo, ano e curso Estrutura Orgânica ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Serviços de Ação Social ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento	Execução ▪ Relatório Auto-Avaliação Institucional ▪ Relatório de Avaliação/Acreditação de Ciclos de Estudos em Funcionamento ▪ Atendimento aos alunos por parte dos Coordenadores de Ciclo, ano e curso ▪ Comunicação dos estudantes com os Serviços via Fénix ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA Regulamentação /Manuais ▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ Regulamento de Avaliação dos Estudantes ▪ Regimento do Conselho Pedagógico da FA ▪ Informações do Conselho Pedagógico da FA ▪ Regulamento do Provedor do Estudante da ULisboa ▪ Manuais de Procedimentos Sistemas/Plataformas ▪ Canal de Denúncia ▪ Sistema de Informação Fénix
3.6.1	Internos à FA.ULisboa	
Dispor de mecanismos para garantir que os avaliadores estão familiarizados com os métodos e processos existentes de avaliação e exame e recebem apoio no desenvolvimento das suas competências neste domínio.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Pedagógico ▪ Conselho Científico Outros Órgãos ▪ Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI)	Execução ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA ▪ Informação disponível na página eletrónica da FA Regulamentação /Manuais ▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ Deliberações do Conselho Pedagógico ▪ Código de conduta e Boas práticas

	Estrutura Orgânica ▪ <u>Departamentos de:</u> ○ Projeto de Arquitetura ○ Projeto de Urbanismo ○ Projeto de Design ○ Ciências Sociais e do Território ○ Desenho Geometria e Computação ○ Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design ○ História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Coordenadores de Ciclo, ano e curso ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento	▪ Modelo Pedagógico da FA ▪ Modelo Pedagógico de Ensino à Distância ▪ Projeto Pedagógico Observar e Aprender ▪ Manuais de Procedimentos Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação Fénix
3.6.2	Internos à FA.ULisboa	
Dispor de mecanismos para garantir que a avaliação permite aos estudantes mostrar em que medida os seus resultados da aprendizagem atingem os objetivos de aprendizagem fixados e os estudantes recebem feedback sobre o seu desempenho, associado, quando necessário, a aconselhamento sobre o processo de aprendizagem.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ <u>Presidente</u> ▪ <u>Vice-Presidente</u> ▪ <u>Conselho Pedagógico</u> ▪ Conselho Científico Outros Órgãos ▪ Docentes ▪ Coordenadores de Ciclo, ano e curso Estrutura orgânica ▪ <u>Secretaria de Graduação</u> ▪ Secretaria de Pós-graduação	Execução ▪ Apoio do docente aos estudantes nos termos do ECDU ▪ Resultados dos testes/exames ▪ Publicação dos resultados da avaliação na plataforma Fénix ▪ Incentivo à participação dos estudantes em projetos para aplicação de conhecimentos ▪ Incentivo à participação dos estudantes em Conferências, Colóquios, etc, como oradores ▪ Estágios curriculares para estudantes da FA ▪ Estágios Profissionais para estudantes da FA Regulamentação /Manuais ▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ <u>Regulamento de Avaliação do Aproveitamento dos Estudantes</u> Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação Fénix
3.6.3	Internos à FA.ULisboa	
Dispor de mecanismos para garantir que, sempre que possível, a avaliação é efetuada por mais do que um examinador.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ <u>Presidente</u> ▪ <u>Vice-Presidente</u> ▪ <u>Conselho Pedagógico</u> ▪ Conselho Científico	Execução ▪ Registo de sumários no sistema Fénix ▪ Resultados das avaliações e publicação na plataforma Fénix Regulamentação /Manuais

	Outros Órgãos ▪ Coordenadores de Ciclo, ano e curso Estrutura orgânica ▪ <u>Secretaria de Graduação</u> ▪ Secretaria de Pós-graduação	▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ Regulamento de Avaliação do Aproveitamento dos Estudantes ▪ Regimento do Conselho Pedagógico • Manuais de Procedimentos ▪ Regulamentos dos Ciclos de estudo conducentes ao grau de mestre ▪ Regulamento do 2ºCiclo de estudos conducente ao grau de mestre ▪ Regulamento do Mestrado em Ordenamento do Território e Urbanismo ▪ Regulamento do Ciclo de Estudos Conducente ao grau de Doutor ▪ Regulamento dos cursos de pós-graduação não conferentes de grau ▪ Regulamento de Pós-Doutoramento da Faculdade de Arquitetura ▪ Fichas das Unidades Curriculares dos cursos: Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação Fénix
3.6.4	Internos à FA.ULisboa	
Dispor de mecanismos para garantir que os regulamentos de avaliação têm em consideração circunstâncias mitigadoras.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ <u>Presidente</u> ▪ <u>Vice-Presidente</u> ▪ <u>Conselho Pedagógico</u> ▪ Conselho Científico Outros Órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis ▪ Provedor do Estudante da ULisboa	Regulamentação /Manuais ▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ Regulamento de Avaliação do Aproveitamento dos Estudantes ▪ Regimento do Conselho Pedagógico ▪ Deliberações do Conselho Pedagógico da FA ▪ Deliberações do Conselho Científico da FA ▪ Regulamento do Provedor do Estudante da ULisboa ▪ Manuais de Procedimentos
3.6.5	Internos à FA.ULisboa	
Dispor de mecanismos para garantir que existe um procedimento formal de	Órgãos de Governo/Gestão ▪ <u>Presidente</u> ▪ <u>Vice-Presidente</u> ▪ <u>Conselho Pedagógico</u>	Regulamentação /Manuais ▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ Regulamento de Avaliação do Aproveitamento dos Estudantes ▪ Regimento do Conselho Pedagógico

recurso por parte dos estudantes.	▪ Conselho Científico Outros Órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis ▪ Provedor do Estudante da ULisboa	▪ Deliberações do Conselho Pedagógico da FA ▪ Deliberações do Conselho Científico da FA ▪ Regulamento do Provedor do Estudante da ULisboa ▪ Regulamento do Provedor do Estudante da ULisboa Sistemas/Plataformas ▪ Canal de Denúncia ▪ Sistema de Informação Fénix
--------------------------------------	--	--

Referencial 4 (A3ES) Admissão de estudantes, progressão reconhecimento e certificação		
A FA está dotada de regulamentos devidamente aprovados e publicados cobrindo todas as fases do “ciclo de vida” do estudante na instituição (e.g. a admissão do estudante, a progressão , o reconhecimento e a certificação), que aplica de forma consistente		
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
4.1 Tem em consideração as políticas de acesso e os procedimentos e critérios de admissão, implementados de forma consistente e transparente, incluindo a oferta de processos de indução à instituição e ao curso.	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo/Gestão - Conselho de Escola - Presidente - Vice-Presidente - Conselho Científico - Conselho Pedagógico Outros Órgãos - Senado - Comissão para os Assuntos Científicos; - Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. - Coordenadores de Ciclo, ano e curso Estrutura Orgânica - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento - Secretaria de Graduação - Secretaria de Pós-graduação - Gabinete de comunicação	Execução - Publicitação da oferta formativa página eletrónica da FA - Publicitação dos períodos e condições de candidatura aos ciclos de estudos na página eletrónica da FA - Publicitação dos períodos e condições de candidatura dos ciclos de estudos nos periódicos nacionais - Acesso e Ingresso no Ensino Superior - Oferta Formativa ULisboa - Inquéritos Pedagógicos da FA - Fénix/candidaturas - Regulamento do processo de avaliação da capacidade para a frequência do ensino superior dos Maiores de 23 na ULisboa - Participação no Dia Aberto da ULisboa - Participação na Feira “Futurália” - Participação em Feiras Internacionais Regulamentação /Manuais - Deliberação do Conselho Geral relativa à fixação do valor das propinas - Regulamento de Ingresso e Acesso para Estudantes Internacionais da ULisboa - Regulamento do processo de avaliação da capacidade para a frequência do ensino superior dos Maiores de 23 na ULisboa - Reconhecimento de Habilitações Estrangeiras - Regulamentos dos Ciclos de estudo conducentes ao grau de mestre - Regulamento do 2ºCiclo de estudos conducente ao grau de mestre - Regulamento do Mestrado em Ordenamento do Território e Urbanismo

		- Regulamento do Ciclo de Estudos Conducente ao grau de Doutor - Regulamento dos cursos de pós-graduação não conferentes de grau - Regulamento de Pós-Doutoramento da Faculdade de Arquitetura - Regulamento de Estudos de Pós-Graduação da FA - Manuais de Procedimentos Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação Fénix
4.2	Internos à FA.ULisboa	
Tem em consideração as condições e apoio para que os estudantes progridam normalmente nas suas carreiras académicas.	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente <u>Vice-Presidente</u> <u>Conselho de Gestão</u> - Conselho Científico <u>Conselho Pedagógico</u> Outros Órgãos - Senado - Comissão para os Assuntos Científicos; - Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis - Coordenadores de Ciclo, ano e curso Estrutura Orgânica - Secretário da FA.ULisboa <u>Secretaria de Graduação</u> - Secretaria de Pós-graduação - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento - Núcleo de Apoio à Informação e Conhecimento - Serviço de Expediente e Arquivo - Serviços de Ação Social - Estádio Universitário da ULisboa <u>Museus da ULisboa</u> - Rede de Necessidades Educativas Especiais da ULisboa <u>Rede Valor</u>	Execução - Instalações adequadas ao ensino praticado - Apoio aos estudantes pelos docentes (fora do período de aulas) - Ação Social Escolar ULisboa (alimentação, alojamento, bolsas de ação social) <u>Centro Médico da ULisboa</u> <u>Disponibilização do acesso à cultura através de Programas culturais</u> <u>Disponibilização do acesso ao desporto através de Preços mais reduzidos e instalações adequadas à prática desportiva</u> - Disponibilização de Bibliotecas Sala 24 horas Regulamentação /Manuais - Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior - Regulamento do Estudante com Necessidades Educativas Especiais da ULisboa (NEE-ULisboa) - Estatutos da ULisboa - Estatutos da FA.ULisboa - Regulamento de Avaliação do Aproveitamento dos Estudantes - Regulamento Interno Geral do Complexo Desportivo Estádio Universitário de Lisboa - Direitos e Deveres dos Doentes (Lei n.º 15/2014 de 21 de março) - Bolsas de Estudo por Mérito da ULisboa - Programa ULisboa - Consciência Social - Bolsas de Mérito Social da ULisboa
4.3	Internos à FA.ULisboa	

Tem em consideração o estabelecimento de processos e ferramentas para a recolha, monitorização e atuação sobre informação relativa à progressão dos estudantes.	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente - Conselho de Gestão - Conselho Científico - Conselho Pedagógico Estrutura Orgânica - Gabinete de Planeamento - Secretaria de Graduação - Secretaria de Pós-graduação - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento - Serviços de Ação Social - Rede de Necessidades Educativas Especiais da ULisboa	Execução - Relatório Auto-Avaliação Institucional - Relatório de Avaliação/Acreditação de Ciclos de Estudos em Funcionamento - Relatório de Actividades - Atendimento aos estudantes pelos docentes - Inquéritos Pedagógicos da FA - Monitorização do abandono escolar formal - Estudos sobre sucesso Escolar/ monitorização do abandono escolar Regulamentação /Manuais - Manuais de Procedimentos - Manual da Qualidade (MQ) - Relatório de Actividades Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação Fénix
4.4 Tem em consideração a adoção de procedimentos justos de reconhecimento de qualificações, períodos de estudos e aprendizagens prévias, incluindo aprendizagens informais e não-formais, em linha com os princípios da Convenção de Lisboa de 1997 sobre Equivalência de Períodos de Estudos Universitários.	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente - Conselho Científico - Conselho Pedagógico Outros Órgãos - Coordenadores de Ciclo, ano e curso Estrutura Orgânica - Secretaria de Graduação - Secretaria de Pós-graduação - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento - Júri de Reconhecimento de Habilitações Estrangeiras - Júri das provas especiais para os Maiores de 23	Execução - Documentos de certificação de cursos não conferentes de grau atribuídos pela atual ULisboa - Reconhecimento de Habilitações Estrangeiras - Acesso e Ingresso no Ensino Superior - Grau, Títulos e Equivalências - Estudante Internacional - Concurso Especial para estudantes Internacionais - Concurso Especial de Acesso e Ingresso para Estudantes Internacionais – Calendário ano letivo 2021/2022 - Documentos de certificação de cursos não conferentes de grau atribuídos pela ULisboa - Inquéritos Pedagógicos da FA.ULisboa Regulamentação /Manuais - Regulamento de Ingresso e Acesso para Estudantes Internacionais da ULisboa - Regulamento do processo de avaliação da capacidade para a frequência do ensino superior dos Maiores de 23 na ULisboa

		- Regulamento de Creditação e Integração Curricular de Experiências Profissionais e Formações Académicas da Universidade de Lisboa - Deliberação do Conselho Geral relativa à fixação do valor das propinas para o ano letivo de 2021/2022 - Regulamento de Elaboração de Tese de Doutoramento em Regime de Cotutela Internacional da Universidade de Lisboa - Guia do Estudante Internacional - Deliberação do Conselho Geral relativa à fixação do valor das propinas - Mobilidade Interna de Estudantes da Universidade de Lisboa - Estatuto do Estudante Internacional - Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação Fénix
4.5	Internos à FA.ULisboa	
Tem em consideração a adoção de processos de certificação suficientemente elucidativos quanto aos resultados de aprendizagem alcançados e ao contexto, nível, conteúdos e estatuto dos estudos completados, designadamente pela emissão do Suplemento ao Diploma.	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente - Conselho Científico - Conselho Pedagógico Estrutura Orgânica - Secretaria de Graduação - Secretaria de Pós-graduação - Reitoria da ULisboa	Regulamentação /Manuais - Estatutos da Ulisboa - Estatutos da FA.ULisboa - Programa de Estudos (publicado em DR) - Reconhecimento de habilitações Estrangeiras - Equivalência de Graus e Habilitações - Princípios reguladores de instrumentos para a criação do espaço europeu de ensino superior - Suplemento ao Diploma Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação Fénix

Referencial 5 (A3ES): Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos		
A FA promove a monitorização e a revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade. As revisões efetuadas conduzem à melhoria contínua do curso e as ações planeadas ou executadas em resultado desse processo são comunicadas a todos os interessados.		
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
5.1 Procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos que incluam a avaliação dos conteúdos do programa à luz da investigação mais recente no domínio disciplinar em causa, assegurando a sua atualidade.	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo/Gestão - Conselho de Escola - Presidente - Vice-Presidente - Conselho de Gestão - Conselho Científico - Conselho Pedagógico Estrutura Orgânica - Colégios da ULisboa: - Food, Farming and Forestry - Química - Mente-Cérebro - Tropical - Ciências Polares e de Ambientes Extremos - Departamentos de: - Projeto de Arquitetura - Projeto de Urbanismo - Projeto de Design - Ciências Sociais e do Território - Desenho Geometria e Computação - Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design - História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design - CIAUD – Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design - Centros de Investigação Associados - Incubadora da ULisboa - Gabinete de Avaliação e Qualidade	Execução - Incentivo por parte da FA, aos docentes, à publicação de artigos, participação em conferências, colóquios, etc - Participação dos alunos em Projetos de investigação científica - Formação Pós-Graduada - Revisão anual dos programas da Unidades Curriculares - Submissão periódica dos cursos à avaliação externa (A3ES) - FA.ULisboa Regulamentação /Manuais - Sistemas/Plataformas - Manual de Procedimentos de Alteração e Extinção de Ciclos de Estudos - Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos - Modelo Pedagógico da FA.ULisboa - Modelo Pedagógico de Ensino à Distância

5-2 Procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos que incluam a avaliação das novas necessidades da sociedade.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Internos à FA.ULisboa</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="443 199 1272 834"> Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros Órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. ▪ Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica ▪ Gabinete de Avaliação e Qualidade ▪ Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior ▪ Incubadora da ULisboa ▪ Rede de parcerias </td><td data-bbox="1272 199 2119 834"> Execução ▪ Inquéritos empregabilidade da ULisboa ▪ TTC@ULisboa — Centro de Transferência de Tecnologia e ▪ Valorização do Conhecimento da Universidade de Lisboa ▪ Realização de Projetos de Investigação, Transferência de Tecnologia e Inovação Regulamentação /Manuais ▪ Regulamento Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da Universidade de Lisboa ▪ Manuais de Procedimentos ▪ Manual de Procedimentos de Alteração e Extinção de Ciclos de Estudos ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação A3ES </td></tr> </tbody> </table>	Internos à FA.ULisboa		Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros Órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. ▪ Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica ▪ Gabinete de Avaliação e Qualidade ▪ Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior ▪ Incubadora da ULisboa ▪ Rede de parcerias	Execução ▪ Inquéritos empregabilidade da ULisboa ▪ TTC@ULisboa — Centro de Transferência de Tecnologia e ▪ Valorização do Conhecimento da Universidade de Lisboa ▪ Realização de Projetos de Investigação, Transferência de Tecnologia e Inovação Regulamentação /Manuais ▪ Regulamento Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da Universidade de Lisboa ▪ Manuais de Procedimentos ▪ Manual de Procedimentos de Alteração e Extinção de Ciclos de Estudos ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação A3ES
Internos à FA.ULisboa					
Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros Órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. ▪ Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica ▪ Gabinete de Avaliação e Qualidade ▪ Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior ▪ Incubadora da ULisboa ▪ Rede de parcerias	Execução ▪ Inquéritos empregabilidade da ULisboa ▪ TTC@ULisboa — Centro de Transferência de Tecnologia e ▪ Valorização do Conhecimento da Universidade de Lisboa ▪ Realização de Projetos de Investigação, Transferência de Tecnologia e Inovação Regulamentação /Manuais ▪ Regulamento Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da Universidade de Lisboa ▪ Manuais de Procedimentos ▪ Manual de Procedimentos de Alteração e Extinção de Ciclos de Estudos ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação A3ES				
5-3 Procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos que incluam a avaliação da carga de trabalho dos estudantes e as taxas de progressão e conclusão.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Internos à FA.ULisboa</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="443 908 1272 1482"> Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros Órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. ▪ Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) ▪ Coordenadores de Ciclo, ano e curso Estrutura Orgânica ▪ Núcleo da Qualidade e Planeamento ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação </td><td data-bbox="1272 908 2119 1482"> Execução ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA.Ulisboa ▪ Relatório Auto-Avaliação Institucional ▪ Relatório de Avaliação/Acreditação de Ciclos de Estudos em Funcionamento ▪ Relatório de Atividades ▪ Atendimento aos estudantes pelos docentes ▪ Monitorização do abandono escolar formal Regulamentação /Manuais ▪ Princípios reguladores de instrumentos para a criação do espaço europeu de ensino superior ▪ Manual de Procedimentos de Alteração e Extinção de Ciclos de Estudos ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos ▪ Regulamento de Creditação e Integração Curricular de </td></tr> </tbody> </table>	Internos à FA.ULisboa		Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros Órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. ▪ Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) ▪ Coordenadores de Ciclo, ano e curso Estrutura Orgânica ▪ Núcleo da Qualidade e Planeamento ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação	Execução ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA.Ulisboa ▪ Relatório Auto-Avaliação Institucional ▪ Relatório de Avaliação/Acreditação de Ciclos de Estudos em Funcionamento ▪ Relatório de Atividades ▪ Atendimento aos estudantes pelos docentes ▪ Monitorização do abandono escolar formal Regulamentação /Manuais ▪ Princípios reguladores de instrumentos para a criação do espaço europeu de ensino superior ▪ Manual de Procedimentos de Alteração e Extinção de Ciclos de Estudos ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos ▪ Regulamento de Creditação e Integração Curricular de
Internos à FA.ULisboa					
Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros Órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. ▪ Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) ▪ Coordenadores de Ciclo, ano e curso Estrutura Orgânica ▪ Núcleo da Qualidade e Planeamento ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação	Execução ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA.Ulisboa ▪ Relatório Auto-Avaliação Institucional ▪ Relatório de Avaliação/Acreditação de Ciclos de Estudos em Funcionamento ▪ Relatório de Atividades ▪ Atendimento aos estudantes pelos docentes ▪ Monitorização do abandono escolar formal Regulamentação /Manuais ▪ Princípios reguladores de instrumentos para a criação do espaço europeu de ensino superior ▪ Manual de Procedimentos de Alteração e Extinção de Ciclos de Estudos ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos ▪ Regulamento de Creditação e Integração Curricular de				

		Experiências Profissionais e Formações Académicas da Universidade de Lisboa Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação A3ES - Sistema de Informação Fénix
5-4	Internos à FA.ULisboa	
Procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos que incluam a avaliação da eficácia dos procedimentos de avaliação dos estudantes.	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente - Conselho Científico - Conselho Pedagógico Outros Órgãos - Senado: - Comissão para os Assuntos Científicos; - Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. - Coordenadores de Ciclo, ano e curso - Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica - Núcleo da Qualidade e Planeamento	Execução - Inquéritos Pedagógicos da FA.Ulisboa Relatório Auto-Avaliação Institucional Relatório de Avaliação/Acreditação de Ciclos de Estudos em Funcionamento - Estudos sobre sucesso escolar Regulamentação /Manuais - Manual de Procedimentos de Alteração e Extinção de Ciclos de Estudos - Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação A3ES - Sistema de Informação Fénix
5-5	Internos à FA.ULisboa	
Procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos que incluam a avaliação das expectativas, necessidades e satisfação dos estudantes em relação ao curso.	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente - Conselho Científico - Conselho Pedagógico Estrutura Orgânica - Departamentos de: - Projeto de Arquitetura - Projeto de Urbanismo - Projeto de Design - Ciências Sociais e do Território - Desenho Geometria e Computação - Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design	Execução - Inquéritos Pedagógicos da FA.ULisboa - Relatório Anual de Autoavaliação dos Cursos - Inquéritos empregabilidade da ULisboa Regulamentação /Manuais - Manual de Procedimentos de Alteração e Extinção de Ciclos de Estudos - Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação A3ES - Sistema de Informação Fénix

	○ História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Núcleo da Qualidade e Planeamento ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação	
5.6	Internos à FA.ULisboa	
Procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos que incluam a avaliação do ambiente de aprendizagem e serviços de apoio aos estudantes e a sua adequação às necessidades do curso.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Estrutura Orgânica ▪ Departamentos de: ○ Projeto de Arquitetura ○ Projeto de Urbanismo ○ Projeto de Design ○ Ciências Sociais e do Território ○ Desenho Geometria e Computação ○ Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design ○ História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Núcleo da Qualidade e Planeamento ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ CIFA ▪ Núcleo de Apoio Técnico e Manutenção ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Associação de estudantes ▪ Serviços de Ação Social	Execução ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA.ULisboa ▪ Relatório Auto-Avaliação Institucional ▪ Relatório de Auto-Avaliação dos Cursos ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA ▪ Inquéritos de satisfação ▪ Desporto, Saúde e Bem Estar ▪ Serviços Culturais ▪ Serviços Alojamento ▪ Serviços Alimentação Regulamentação /Manuais ▪ Manual de Procedimentos de Alteração e Extinção de Ciclos de Estudos ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação A3ES ▪ Sistema de Informação Fénix

Referencial 6 (A3ES): I&D/ Investigação orientada e Desenvolvimento profissional de alto rendimento

A FA está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a atividade científica, tecnológica, artística e de desenvolvimento profissional de alto nível adequada à sua missão institucional.

Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
6.1 Mecanismos de institucionalização e gestão da investigação (Procedimentos e critérios para a criação, extinção e gestão de unidades de investigação e de unidades de interface, captação de financiamentos, incentivos à produção científica, ...).	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão ▪ Conselho Científico Outros órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. Estrutura Orgânica ▪ CIAUD – Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Estrutura de Serviços Técnicos e Administrativos ▪ Laboratórios Associados ▪ TTC@ULisboa — Centro de Transferência de Tecnologia e Valorização do Conhecimento da ULisboa ▪ Incubadora da ULisboa ▪ Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior ▪ Laboratórios Associados ▪ Parceiros Nacionais ▪ Parceiros Internacionais ▪ Colégios da ULisboa: ○ Food, Farming and Forestry ○ Química ○ Mente-Cérebro ○ Tropical ○ Ciências Polares e de Ambientes Extremos ▪ Redes Temáticas Interdisciplinares da ULisboa	Planeamento ▪ Oportunidades de Financiamento Execução ▪ Financiamentos Concedidos ▪ Projetos Internacionais ▪ Patentes ▪ Prémios científicos Regulamentação /Manuais ▪ Carta de Direitos e Garantias e o Código de Conduta e de Boas Práticas da Universidade de Lisboa ▪ Código de Conduta da Universidade de Lisboa ▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ Estatuto da Carreira de Investigação ▪ Estatuto do Bolseiro de Investigação ▪ Regulamento da Propriedade Intelectual da Universidade de Lisboa ▪ Regulamento do Centro de Transferência, Tecnologia e Conhecimento da ULisboa TTC@ULisboa ▪ Regulamento de Avaliação da Atividade dos Investigadores Doutorados Contratados ao Abrigo do Decreto-Lei nº 57/2016, de 29 de agosto (RAID 57) ▪ Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da FA ▪ Regulamento de Bolsas de Investigação da ULisboa ▪ Regulamento de projetos financiados exclusivamente por fundos nacionais ▪ Regulamento de Propriedade Intelectual da Universidade de Lisboa ▪ Regulamento disciplinar dos estudantes da ULisboa ▪ Regulamento do Centro de Transferência, Tecnologia e

	- o redeAGRO - o redeSAÚDE - o redeMOV - o redeMAR	Conhecimento da ULisboa TTC@ULisboa ▪ Regulamento para a criação de Colégios da ULisboa ▪ Regulamento para Aquisição de Bens e Serviços para Atividades de I&D na FA, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 60/2018 ▪ Regime jurídico aplicável às instituições que se dedicam à investigação científica e ao desenvolvimento tecnológico ▪ Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (Lei nº 62/2007, de 10 de Setembro) ▪ Manuais de Procedimentos ▪ Regras de Afiliação da Universidade de Lisboa
6.2	Internos à FA.ULisboa	
Mecanismos de articulação entre o ensino e a investigação, designadamente no que se refere ao contacto dos estudantes com atividades de investigação e inovação desde os primeiros anos.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Científico Outros órgãos ▪ Senado: - o Comissão para os Assuntos Científicos; - o Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis Estrutura Orgânica ▪ Departamentos de: - o Projeto de Arquitetura - o Projeto de Urbanismo - o Projeto de Design - o Ciências Sociais e do Território - o Desenho Geometria e Computação - o Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design - o História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ CIAUD – Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Colégios da ULisboa: - o Food, Farming and Forestry - o Química - o Mente-Cérebro - o Tropical - o Ciências Polares e de Ambientes Extremos ▪ TTC@ULisboa — Centro de Transferência de Tecnologia e	Execução ▪ Participação de estudantes em projetos científico-pedagógicos ▪ Realização de conferências, colóquios, seminários, workshops e outros eventos científicos ▪ Verão na ULisboa ▪ Estágios ▪ Centros de Investigação e Laboratórios Associados Regulamentação /Manuais ▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ Manuais de Procedimentos ▪ Regulamento de Bolsas de Investigação da ULisboa ▪ Regulamento disciplinar dos estudantes da ULisboa ▪ Carta de Direitos e Garantias e o Código de Conduta e de Boas Práticas da Universidade de Lisboa ▪ Código de Conduta da Universidade de Lisboa ▪ Estatuto do Bolseiro de Investigação ▪ Deliberações/Recomendações do Conselho Pedagógico ▪ Deliberações/Recomendações do Conselho Científico ▪ Regulamento de Bolsas de Investigação da ULisboa

	Valorização do Conhecimento da ULisboa ▪ Centro de Transferência de Tecnologia e Valorização do Conhecimento da ULisboa ▪ Incubadora da ULisboa ▪ Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior	
6.3	Internos à FA.ULisboa	
Mecanismos de valorização económica do conhecimento.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão Estrutura Orgânica ▪ Departamentos de: ○ Projeto de Arquitetura ○ Projeto de Urbanismo ○ Projeto de Design ○ Ciências Sociais e do Território ○ Desenho Geometria e Computação ○ Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design ○ História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ CIAUD – Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Colégios da ULisboa: ○ Food, Farming and Forestry ○ Química ○ Mente-Cérebro ○ Tropical ○ Ciências Polares e de Ambientes Extremos ▪ TTC@ULisboa — Centro de Transferência de Tecnologia e Valorização do Conhecimento da ULisboa ▪ Laboratórios Associados ▪ Incubadora da ULisboa ▪ RedeValor ▪ Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior	Execução ▪ Prestação de Serviços à Comunidade por parte da FA ▪ Realização de projetos de transferência de tecnologia com parceiros empresariais Regulamentação /Manuais ▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ Regulamento de Propriedade Intelectual da Universidade de Lisboa ▪ Regulamento do Centro de Transferência, Tecnologia e Conhecimento da ULisboa TTC@ULisboa ▪ Regulamento de Bolsas de Investigação da ULisboa
6.4	Internos à FA.ULisboa	

Procedimentos de monitorização, avaliação e melhoria dos recursos humanos e materiais afetos à investigação e desenvolvimento, da produção científica, tecnológica e artística, dos resultados da valorização do conhecimento e dos resultados da articulação entre o ensino e a investigação.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão ▪ Conselho Científico Outros órgãos ▪ Secretário da FA.ULisboa ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. ▪ Comissões de Avaliação dos Programas de Doutoramento da FCT Estrutura Orgânica ▪ Departamentos de: ○ Projeto de Arquitetura ○ Projeto de Urbanismo ○ Projeto de Design ○ Ciências Sociais e do Território ○ Desenho Geometria e Computação ○ Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design ○ História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Serviços da FA ▪ Colégios da ULisboa: ○ Food, Farming and Forestry ○ Química ○ Mente-Cérebro ○ Tropical ○ Ciências Polares e de Ambientes Extremos ▪ CIAUD – Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ CIAUD – Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Laboratórios Associados	Planeamento ▪ Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, Corrupção e Infrações Conexas (PPRGIC) Execução ▪ Relatório de Gestão e Contas ▪ Relatório de Actividades ▪ Relatório de Atividades Regulamentação /Manuais ▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da FA ▪ Regulamento de Avaliação dos Investigadores ▪ Regulamento de Avaliação da Atividade dos Investigadores Doutorados Contratados ao Abrigo do Decreto-Lei nº 57/2016, de 29 de agosto (RAID 57) ▪ Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da FA ▪ Regulamento de Equiparação a Bolseiro dos Docentes e Investigadores da Universidade de Lisboa ▪ Regulamento para Aquisição de Bens e Serviços para Atividades de I&D na FA, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 60/2018 ▪ Regulamento de Equiparação a Bolseiro dos Docentes e Investigadores da Universidade de Lisboa ▪ Regulamento da Organização e Funcionamento dos Serviços Técnicos e Administrativos da FA ▪ Manuais de Procedimentos
---	--	--

Referencial 7 (A3ES): Colaboração interinstitucional e com a comunidade		
A FA está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, nomeadamente quanto ao seu contributo para o desenvolvimento regional e nacional.		
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
7.1 Dispor de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à colaboração interinstitucional	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente Estrutura Orgânica - Cooperação Internacional - Unidades de Investigação - Núcleo de Qualidade e Planeamento - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento - Redes e Associações	Execução - Criação de Cursos em Associação com outras Universidades - Protocolos de colaboração - Realização de Conferências, Colóquios, etc - Relatório de Atividades Regulamentação /Manuais - Manuais de Procedimentos - Regulamento da Organização e Funcionamento dos Serviços Técnicos e Administrativos da FA
7.2 Dispor de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à prestação de serviços ao exterior.	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente - Conselho de Gestão Outros órgãos - Secretário da FA.ULisboa Estrutura Orgânica - Lojas - Concessão Bares - Concessão Espaços - Parque de Estacionamento - Serviço de Expediente e Arquivo - TTC@ULisboa — Centro de Transferência de Tecnologia e Valorização do Conhecimento da ULisboa - Incubadora da ULisboa - Serviços de Ação Social (alojamento, alimentação)	Planeamento - Plano Anual de Atividades - Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, Corrupção e Infrações Conexas (PPRGIC) Execução - Relatório de Atividades - Relatório sobre o QUAR - Relatório Anual sobre o PPRGIC - Site da FA Regulamentação /Manuais - Regulamento Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULisboa - Regulamento do Centro de Transferência, Tecnologia e Conhecimento da ULisboa TTC@ULisboa. - Regulamento de Propriedade Intelectual da Universidade de Lisboa

	▪ Associação de estudantes ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Núcleo de Apoio Técnico e Manutenção ▪ Núcleo de Apoio à Informação e Conhecimento ▪ Núcleo de Investigação ▪ Núcleo de Mobilidades e Comunicação ▪ Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior ▪ Área Financeira	▪ Regulamento da Organização e Funcionamento dos Serviços Técnicos e Administrativos da FA ▪ Manuais de Procedimentos Sistemas/Plataformas ▪ Canal de Denúncia
7-3	Internos à FA.ULisboa	
Dispor de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à ação cultural, desportiva e artística no exterior.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão Estrutura Orgânica ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Núcleo de Apoio Técnico e Manutenção ▪ Núcleo de Apoio à Informação e Conhecimento ▪ Núcleo de Investigação ▪ Núcleo de Mobilidades e Comunicação ▪ Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior ▪ Área Financeira ▪ Serviço de Expediente e Arquivo ▪ Estádio Universitário da ULisboa: ○ Desporto ○ Saúde ▪ Museus e Instituto de Investigação Científica Tropical ○ Museu Nacional de História Natural e da Ciência ○ Jardim Botânico Tropical ○ Jardim Botânico Politécnica ○ Loja JBT ○ Loja dos Museus da Politécnica ○ Eventos culturais ○ Concessão de espaços ○ Arrendamento de espaços ▪ Associação de estudantes ▪ Desporto, Saúde e Bem Estar	Planeamento ▪ Plano Anual de Atividades Execução ▪ Manuais de Procedimentos ▪ Relatório de Atividades ▪ Relatório sobre o QUAR ▪ Site da FA ▪ Agenda Cultural ULisboa Regulamentação /Manuais ▪ Regulamento de Utilização de Espaços e Equipamentos da Reitoria da ULisboa ▪ Regulamento do Festival Anual de Teatro Académico de Lisboa - FATAL ▪ Regulamento Interno Geral do Complexo Desportivo Estádio Universitário de Lisboa ▪ Regulamento Específico do Estádio de Honra ▪ Regulamento Específico do Pavilhão 1 ▪ Regulamento Específico do Pavilhão 3 ▪ Regulamento Específico dos Grandes Campos de Jogos ▪ Regulamento Específico do Complexo de Piscinas ▪ Regulamento Específico de Reserva das Instalações ▪ Regulamento Específico da Academia de Fitness ▪ Regulamento Específico da Academia do CEDAR ▪ Regulamento de Apoio às Atividades Extracurriculares da Universidade de Lisboa ▪ Regulamento da Organização e Funcionamento dos Serviços Técnicos e Administrativos da FA

		Sistemas/Plataformas Canal de Denúncia
7.4 Dispor de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à integração em projetos e parcerias nacionais.	Internos à FA.ULisboa Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente - Conselho Científico Outros órgãos - Senado: - Comissão para os Assuntos Científicos do Senado; - Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis do Senado. Estrutura Orgânica - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento - Núcleo de Apoio Técnico e Manutenção - Núcleo de Apoio à Informação e Conhecimento - Núcleo de Investigação - Núcleo de Mobilidades e Comunicação - Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior - Área Financeira - TTC@ULisboa — Centro de Transferência de Tecnologia e Valorização do Conhecimento da ULisboa - RedeValor - Rede de parcerias da FA - Rede de Parcerias da ULisboa - Colégios da ULisboa: - Food, Farming and Forestry - Mente-Cérebro - Tropical - Ciências Polares e de Ambientes Extremos - Incubadora da ULisboa	Planeamento - Plano Anual de Atividades Execução - Relatório de Atividades - Relatório sobre o QUAR - Protocolos de colaboração - Site da FA - Realização/Participação em Conferências, Colóquios, etc. - Candidaturas a projetos Regulamentação /Manuais - Regulamento do Centro de Transferência, Tecnologia e Conhecimento da ULisboa TTC@ULisboa. - Regulamento da Organização e Funcionamento dos Serviços Técnicos e Administrativos da FA - Manuais de Procedimentos
7.5 Dispor de procedimentos para promover, monitorizar,	Internos à FA.ULisboa Órgãos de Governo/Gestão Presidente	Planeamento Plano Anual de Atividades

avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere ao contributo para o desenvolvimento regional e nacional, adequado à missão institucional.	- Vice-Presidente - Conselho de Gestão Estrutura Orgânica - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento - Núcleo de Apoio Técnico e Manutenção - Núcleo de Apoio à Informação e Conhecimento - Núcleo de Investigação - Núcleo de Mobilidades e Comunicação - Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior - Área Financeira - Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior - TTC@ULisboa — Centro de Transferência de Tecnologia e Valorização do Conhecimento da ULisboa - CIAUD – Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design - Laboratórios Associados - Incubadora da ULisboa - Redes e Associações	Execução - Relatório de Atividades - Relatório sobre o QUAR - Realização de estudos sobre impacto regional - Verão na ULisboa - Prestação de Serviços à Comunidade - Programa de Formação Universitária para Maiores de 50 da ULisboa - Cursos de Pós-Graduação não Conferentes de Grau - Unidades Curriculares Isoladas Regulamentação /Manuais - Regulamento do Centro de Transferência, Tecnologia e Conhecimento da ULisboa TTC@ULisboa. - Protocolos de colaboração - Contratos de aquisição de bens e serviços - Regulamento da Organização e Funcionamento dos Serviços Técnicos e Administrativos da FA - Manuais de Procedimentos Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação Fénix
7.6 Dispor de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à obtenção de receitas próprias através da atividade desenvolvida.	Internos à FA.ULisboa Órgãos de Governo/Gestão - Conselho de Escola - Presidente - Vice-Presidente - Conselho de Gestão Outros órgãos - Secretário da FA.ULisboa Estrutura Orgânica - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento - Núcleo de Apoio Técnico e Manutenção - Núcleo de Apoio à Informação e Conhecimento - Núcleo de Investigação - Núcleo de Mobilidades e Comunicação - Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de	Execução - Seminários / Workshops/Formação não conferente de grau - Prestação de Serviços à Comunidade - Participação em procedimentos pré-contratuais para prestação de serviços à comunidade - Verão na ULisboa - Programa de Formação Universitária para Maiores de 50 da ULisboa - Cursos de Pós-Graduação não Conferentes de Grau - Unidades Curriculares Isoladas Regulamentação /Manuais - Regulamento de Propinas da FA - Regulamento de Propriedade Intelectual da Universidade de Lisboa - Deliberação do Conselho Geral relativa à fixação do valor das

	serviços ao exterior ▪ Área Financeira ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ CIAUD – Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Parcerias	propinas ▪ Realização de Protocolos de colaboração ▪ Regulamento da Organização e Funcionamento dos Serviços Técnicos e Administrativos da FA ▪ Tabela de Emolumentos para atos praticados pela FA ▪ Manuais de Procedimentos Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação Fénix
--	--	--

Referencial 8 (A3ES): Internacionalização		
A FA está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar as suas atividades de cooperação internacional.		
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
8.1 Definição de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional relativas à participação/coordenação em atividades internacionais de educação e formação.	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. Estrutura Orgânica ▪ Departamentos de: ○ Projeto de Arquitetura ○ Projeto de Urbanismo ○ Projeto de Design ○ Ciências Sociais e do Território ○ Desenho Geometria e Computação ○ Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design ○ História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Núcleo de Apoio à Informação e Conhecimento ▪ Núcleo de Investigação ▪ Núcleo de Mobilidades e Comunicação	Execução ▪ Cooperação Internacional – Protocolos ▪ Participação em projetos internacionais que permitam o recrutamento de bolseiros de doutoramento com fases do curso em várias universidades ▪ Site da FA ▪ Programa Erasmus + ▪ Participação em Conferências, Colóquios, etc ▪ Criação de cursos com realização de UC em instituições de ensino a nível internacional Regulamentação /Manuais ▪ Regulamento de Programas de Mobilidade Internacional ▪ Manuais de Procedimentos ▪ Regulamento da Organização e Funcionamento dos Serviços Técnicos e Administrativos da FA ▪ Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos ▪ Manual de Procedimentos de Alteração e Extinção de Ciclos de Estudos Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação A3ES ▪ Sistema de Informação Fénix
8.2 Definição de procedimentos para promover, monitorizar,	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente	Planeamento ▪ Plano da Qualidade

avaliar e melhorar as atividades de índole internacional relativas à participação/coordenação em projetos internacionais de investigação.	▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Científico Outros órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. Estrutura Orgânica ▪ Serviços da FA ▪ Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Área Financeira ▪ Gabinete de comunicação ▪ Incubadora da ULisboa ▪ CIAUD – Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Laboratórios Associados	▪ Plano Anual de Atividades Execução ▪ Relatório de Atividades ▪ Relatório sobre o QUAR ▪ Cooperação Internacional – Protocolos ▪ Publicitação na página eletrónica da FA dos Projetos de Investigação e Transferência de Tecnologia ▪ Candidaturas a Projetos ▪ Relatórios de Projeto Regulamentação /Manuais ▪ Manuais de Procedimentos ▪ Sistema de Gestão de Recursos SAP ▪ Regulamento da Organização e Funcionamento dos Serviços Técnicos e Administrativos da FA Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Gestão de Recursos SAP
8.3 Definição de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional relativas à mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não-docente.	Internos à FA.ULisboa Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão ▪ Conselho Pedagógico Outros órgãos ▪ Secretário da FA.ULisboa Estrutura Orgânica ▪ Departamentos de: ○ Projeto de Arquitetura ○ Projeto de Urbanismo ○ Projeto de Design ○ Ciências Sociais e do Território ○ Desenho Geometria e Computação ○ Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design ○ História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design	Execução ▪ Programa Erasmus+ ▪ Programa Almeida Garrett ▪ International Credit Mobility ▪ IASTE ▪ Fullbright ▪ Smile ▪ Athens ▪ Estudante Internacional ▪ Concurso Especial para estudantes Internacionais ▪ Concurso Especial de Acesso e Ingresso para Estudantes Internacionais ▪ Reconhecimento de Habilitações Estrangeiras Regulamentação /Manuais ▪ Regulamento do Programa de Mobilidade Erasmus+ da ULisboa ▪ Regulamento de Ingresso e Acesso para Estudantes Internacionais da ULisboa

	▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Núcleo de Recursos Humanos	▪ Deliberação do Conselho Geral relativa à fixação do valor das propinas ▪ Regulamento de Creditação e Integração Curricular de Experiências Profissionais e Formações Académicas da Universidade de Lisboa ▪ Regulamento Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULisboa ▪ Regulamento de Elaboração de Tese de Doutoramento em Regime de Cotutela Internacional da Universidade de Lisboa ▪ Manuais de Procedimentos ▪ Guia do Estudante Internacional
--	---	---

4 – GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DOS RECURSOS E SERVIÇOS DE APOIO

Referencial 9 (A3ES): Recursos Humanos		
A FA conta com mecanismos apropriados, aplicados de forma justa e transparente, para assegurar que o recrutamento, gestão e formação do seu pessoal docente e pessoal não-docente se efetua com as devidas garantias de qualificação e competência para que possam cumprir com eficácia as funções que lhes são próprias.		
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
9.1	Internos à FA.ULisboa	
Adoção e aplicação de processos claros, transparentes e justos de recrutamento e condições de emprego que reconheçam a importância do ensino	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros órgãos ▪ Senado ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. Estrutura Orgânica ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Núcleo de Recursos Humanos ▪ Área Financeira ▪ Gabinete de comunicação	Planeamento ▪ Plano Anual de Formação Execução ▪ Publicitação das ofertas de emprego no DR, BEP, Jornais de grande tiragem e Portal Euraxess Portugal (conforme aplicável) ▪ Integração de elementos externos à entidade nos Júris dos concursos de recrutamento ▪ Publicitação dos concursos e resultados das várias fases no site da FA ▪ Formação Pedagógica para Docentes ▪ Provas de Agregação Regulamentação /Manuais ▪ Regulamento para a Eleição do Presidente da FA ▪ Regulamento Eleitoral para a Eleição e Coptação dos Membros do Conselho de Escola da FA ▪ Regulamento Geral de Contratação do Pessoal Docente Especialmente Contratado da ULisboa ▪ Regulamento Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULisboa ▪ Regulamento Geral de Concursos para recrutamento de professores catedráticos, associados e auxiliares da ULisboa ▪ Regulamento relativo ao regime de vinculação e avaliação da atividade desenvolvida durante o período experimental por professores catedráticos, associados e auxiliares da Universidade de Lisboa ▪ Manuais de Procedimentos

9.2	Internos à FA.ULisboa	
Promoção e oferta de oportunidades de desenvolvimento profissional	Órgãos de Governo/Gestão - Conselho de Escola - Presidente - Vice-Presidente - Conselho de Gestão - Conselho Científico Outros órgãos - Secretário da FA.ULisboa Estrutura Orgânica - Secretaria de Graduação - Secretaria de Pós-graduação - Núcleo de Recursos Humanos - Gabinete de comunicação	Planeamento - Plano Anual de Formação Execução - Formação Pedagógica para Docentes - Projeto Observar e aprender - Formação ao Longo da Vida - Divulgação de ofertas de postos de trabalho em regime de mobilidade interna - Abertura de concursos de promoção - Recrutamento Regulamentação /Manuais - Regulamento do Programa de Mobilidade Erasmus+ da ULisboa - Deliberação do Conselho Científico sobre a concessão de licenças sabáticas - Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da FA - Regulamento de Avaliação dos Investigadores - Regulamento de Avaliação dos Investigadores (DL n.º 57/2016, de 29 de agosto)
9.3	Internos à FA.ULisboa	
Incentivar a que a atividade académica promova a ligação entre educação e investigação.	Órgãos de Governo/Gestão - Conselho de Escola - Presidente - Vice-Presidente - Conselho Científico - Conselho Pedagógico Outros órgãos - Senado: - Comissão para os Assuntos Científicos; - Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. Estrutura Orgânica - Colégios da ULisboa: - Food, Farming and Forestry - Química	Planeamento - Oportunidades de Financiamento Execução - Financiamentos Concedidos Regulamentação /Manuais - Estatutos da FA.ULisboa - Regulamento para a Criação de Colégios da ULisboa - Regulamento de Bolsas de Investigação da ULisboa - Regulamento de Bolsas de Investigação da FCT, I. P - Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da FA - Regulamento de Avaliação de Investigadores - Regulamento de Avaliação dos Investigadores (DL n.º 57/2016, de 29 de agosto)

	○ Mente-Cérebro ○ Tropical ○ Ciências Polares e de Ambientes Extremos ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Serviço de gestão financeira de projetos I&D e prestação de serviços ao exterior ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Incubadora da ULisboa ▪ CIAUD – Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Laboratórios Associados	
9.4	Internos à FA.ULisboa	
Encorajar a inovação nos métodos de ensino e o uso de novas tecnologias.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros órgãos ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. Estrutura Orgânica ▪ Departamentos de: ○ Projeto de Arquitetura ○ Projeto de Urbanismo ○ Projeto de Design ○ Ciências Sociais e do Território ○ Desenho Geometria e Computação ○ Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design ○ História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Centro de Informática ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Núcleo de Recursos Humanos ▪ Núcleo de Apoio à Informação e Conhecimento	Planeamento ▪ Plano Anual de Formação Execução ▪ Formação em novas tecnologias para estudantes ▪ Formação Pedagógica para Docentes ▪ Investimento em novas tecnologias ▪ Participação em Conferências, Colóquios, etc para conhecimento de novas tecnologias ▪ Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Docentes e Investigadores
9.5	Internos à FA.ULisboa	

Dispor de normas e procedimentos para a recolha e tratamento de informação relativa às competências e aos resultados da atuação do pessoal docente desempenho, à formação, à promoção e ao reconhecimento do mérito.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros órgãos ▪ Secretário da FA.ULisboa ▪ Conselho coordenador de Avaliação de Docentes ▪ Conselho Coordenador de Avaliação do Desempenho (SIADAP2e3) ▪ Comissão Paritária da FA Estrutura Orgânica ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Centro de Informática ▪ Núcleo de Recursos Humanos	Planeamento ▪ Plano Anual de Formação Execução ▪ Avaliação do desempenho do pessoal técnico e administrativo (SIADAP) ▪ Avaliação de desempenho dos docentes ▪ Utilização de indicadores de desempenho e definição de metas exequíveis na avaliação de desempenho ▪ Publicitar as deliberações do Conselho Coordenador de Avaliação relativas à metodologia de avaliação ▪ Publicitação no site institucional de regulamentos e despachos sobre o processo de avaliação ▪ Estudos Bibliométricos ▪ Formação Pedagógica para Docentes ▪ Supervisão direta dos Coordenadores das unidades operativas Regulamentação /Manuais ▪ Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da FA ▪ Regulamento de Avaliação dos Investigadores (DL n.º 57/2016, de 29 de agosto) ▪ Regulamento de assiduidade dos Trabalhadores que Prestam Serviço na FA ▪ Regulamento Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULisboa ▪ Publicitação da Política/Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) ▪ Despachos do Presidente sobre o reconhecimento do mérito ▪ Manuais de Procedimentos Sistemas/Plataformas ▪ Utilização de uma plataforma para o SIADAP ▪ Sistema de informação Fénix
9.6 Dotar-se de procedimentos para regular e garantir os correspondentes processos de tomada de decisão, implementação e follow-up.	Internos à FA.ULisboa Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão ▪ Conselho Científico Planeamento ▪ Plano de Ação ▪ Plano Estratégico ▪ Plano da Qualidade ▪ Plano Anual de Atividades	

	▪ Conselho Pedagógico Outros órgãos ▪ Conselho Coordenador de Avaliação do Desempenho (SIADAP2e3) ▪ Comissão Paritária da FA Estrutura Orgânica ▪ Gabinete Jurídico ▪ Centro de Informática ▪ Núcleo de Recursos Humanos	▪ Orçamento ▪ Mapa de Pessoal ▪ Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) Execução ▪ Relatório sobre o QUAR ▪ Relatório de Gestão e Contas ▪ Relatório de Atividades ▪ Recursos Humanos – Análise e Tendências 2009-2017 ▪ Estudos Bibliométricos Regulamentação /Manuais ▪ Manuais de Procedimentos ▪ Utilização de uma plataforma informática para o follow-up das várias fases do processo de avaliação Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação Fénix
--	---	---

Referencial 10 (A3ES): Recursos Materiais e Serviços		
A FA está dotada de mecanismos que lhe permitem planear, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico-pedagógicas.		
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
10.1 Disponibilizar uma variedade de recursos de apoio às aprendizagens, desde recursos físicos (instalações, bibliotecas, recursos TIC, equipamentos pedagógicos e científicos, ..., incluindo aspetos relacionados com a segurança e o meio ambiente, bem como com necessidades específicas de estudantes portadores de deficiência) a apoio de tutoria, supervisão e aconselhamento, promovendo a respetiva publicitação junto aos estudantes.	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Estrutura Orgânica ▪ Serviço de Expediente e Arquivo ▪ Centro de Informática ▪ Centro oficial ▪ Centro de prototipagem Rápida ▪ Atelier de Moda ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Coordenadores de Ciclo, ano e curso ▪ Comissões Científicas ▪ Rede de Necessidades Educativas Especiais da ULisboa ▪ Serviços de Ação Social (Cantinas e Residências) ▪ Estudantes	Planeamento ▪ Plano Anual de Atividades ▪ Orçamento Execução ▪ Relatório de Gestão e Contas ▪ Relatório de Atividades ▪ Relatório sobre o QUAR ▪ Modernização Administrativa ▪ Ação Social Escolar da ULisboa ▪ Património e Cultura ▪ Património Edificado ▪ Desporto, Saúde e Bem-estar ▪ Bibliometria ▪ Salas 24 horas Regulamentação /Manuais ▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior ▪ Regulamento do Estudante com Necessidades Educativas Especiais da ULisboa (NEE-ULisboa) ▪ Regulamento da organização e Serviços Administrativos da FA.ULisboa Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação Fénix ▪ Informática e Modernização Administrativa

		▪ Tecnologias de Informação e Comunicação ▪ Biblioteca Virtual ▪ Catálogo Coletivo da ULisboa ▪ Arquivos da ULisboa ▪ Repositório de acesso aberto ▪ Biblioteca – Serviço de empréstimos Interbibliotecas ▪ Biblioteca – Serviço de empréstimos domiciliário ▪ Biblioteca –Disponibilização de publicações científicas
10.2	Internos à FA.ULisboa	
Ter em consideração as necessidades de grupos específicos, como sejam os estudantes em tempo parcial ou empregados, os estudantes internacionais e os estudantes portadores de deficiência.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente Outros órgãos ▪ Secretário da FA.ULisboa Estrutura Orgânica ▪ Núcleo de Qualidade e Planeamento ▪ Centro de Informática ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Área Financeira ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Núcleo de Apoio à Informação e Conhecimento ▪ Núcleo de Mobilidades e Comunicação ▪ Estádio Universitário da ULisboa ▪ Serviços de Ação Social ▪ Rede de Necessidades Educativas Especiais da ULisboa ▪ Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior (ORSIES)	Planeamento ▪ Plano para a Igualdade de Género, Inclusão e Não Discriminação Execução ▪ Estudos sobre Diversidade e Igualdade de Género ▪ Estudante Internacional ▪ Concurso Especial para estudantes Internacionais ▪ Concurso Especial de Acesso e Ingresso para Estudantes Internacionais ▪ Programa Erasmus+ ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA ▪ Site em inglês Regulamentação /Manuais ▪ Regulamento de Ingresso e Acesso para Estudantes Internacionais da ULisboa ▪ Deliberação do Conselho Geral relativa à fixação do valor das propinas ▪ Regulamento do Estudante com Necessidades Educativas Especiais da ULisboa (NEE-ULisboa) ▪ Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior ▪ Regulamento do Programa de Mobilidade Erasmus+ da ULisboa ▪ Regulamento do processo de avaliação da capacidade para a frequência do ensino superior dos Maiores de 23 na ULisboa ▪ Regulamento disciplinar dos estudantes da ULisboa ▪ Carta de Direitos e Garantias e o Código de Conduta e de Boas Práticas da Universidade de Lisboa ▪ Código de Conduta da Universidade de Lisboa ▪ Regulamento do Estudante em Regime Geral a Tempo Parcial da

		ULisboa ▪ Guia do Estudante Internacional Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação Fénix
10.3	Internos à FA.ULisboa	
Dispor de mecanismos que permitam a recolha e análise de informação relativa à manutenção, gestão e adequação dos recursos materiais e serviços de apoio.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros órgãos ▪ Secretário da FA.ULisboa ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. ▪ Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) ▪ Coordenadores de Ciclo, ano e curso Estrutura Orgânica ▪ Departamentos de: ○ Projeto de Arquitetura ○ Projeto de Urbanismo ○ Projeto de Design ○ Ciências Sociais e do Território ○ Desenho Geometria e Computação ○ Tecnologias da Arquitetura, Urbanismo e Design ○ História e Teoria da Arquitetura, Urbanismo e Design ▪ Centro de Informática ▪ Núcleo de Qualidade e Planeamento ▪ Núcleo de Apoio Técnico e Manutenção	Planeamento ▪ Plano da Qualidade ▪ Plano Anual de Atividades ▪ Orçamento Execução ▪ Relatório de Gestão e Contas ▪ Relatório de Atividades ▪ Relatório sobre o QUAR ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA ▪ Inspeções por técnicos credenciados (Eletricidade, gás) Regulamentação /Manuais ▪ Manuais de Procedimentos Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Gestão de Recursos SAP
10.4	Internos à FA.ULisboa	
Dispor de procedimentos para regular e garantir os correspondentes processos de	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente ▪ Conselho de Gestão	Planeamento ▪ Plano de Ação ▪ Plano Estratégico ▪ Plano da Qualidade

tomada de decisão, implementação e <i>follow-up</i>.	▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Outros órgãos ▪ Secretário da FA.ULisboa ▪ Senado: ○ Comissão para os Assuntos Científicos; ○ Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis. ▪ Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) ▪ Coordenadores de Ciclo, ano e curso Estrutura Orgânica ▪ Núcleo de Qualidade e Planeamento ▪ Área Financeira ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Unidade Operativa de Auditoria / Controlo Interno ▪ Fiscal Único da ULisboa ▪ Auditores Externos	▪ Plano Anual de Atividades ▪ Orçamento ▪ Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) ▪ Plano Anual de Formação ▪ Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, Corrupção e Infrações Conexas (PPRGIC) ▪ Mapa de Pessoal Execução ▪ Relatório de Gestão e Contas ▪ Relatório de Atividades ▪ Relatório sobre o QUAR ▪ Relatório Anual de Formação ▪ Relatório Anual sobre o PPRGIC ▪ Parecer dos Auditores Externos ▪ Relatório sobre os Procedimentos de Controlo Interno (auditores externos) ▪ Certificação Legal das Contas ▪ Relatórios Auditoria Interna ▪ Relatórios Controlo Interno Regulamentação /Manuais ▪ Regulamento de Organização e Funcionamento dos Serviços Técnicos Administrativos FA.ULisboa ▪ Despachos do Presidente ▪ Despachos dos Vice-Presidentes ▪ Deliberações do Conselho Pedagógico da FA ▪ Deliberações do Conselho Científico da FA ▪ Deliberações do Conselho de Gestão ▪ Manuais de Procedimentos ▪ Manual da Qualidade (MQ) Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação Fénix ▪ Sistema de Gestão de Recursos SAP
---	--	--

5 - GESTÃO E PUBLICITAÇÃO DA INFORMAÇÃO

Referencial 11 (A3ES): Gestão da informação		
A FA está dotada de mecanismos que permitem garantir a recolha, análise e utilização dos resultados e de outra informação relevante para a gestão eficaz dos cursos e demais atividades.		
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
11.1 Dispor de mecanismos que permitam obter informação sobre as necessidades e expectativas das diferentes partes interessadas em relação à qualidade das formações e serviços oferecidos	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente Outros órgãos ▪ Secretário da FA.ULisboa Estrutura Orgânica ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Núcleo de Qualidade e Planeamento ▪ Núcleo de Apoio à Informação e Conhecimento ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação	Execução ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA.ULisboa ▪ Atendimento aos alunos Regulamentação /Manuais ▪ Manuais de Procedimentos Sistemas/Plataformas ▪ Canal de Denúncia ▪ Sistema de Informação Fénix ▪ Site da FA
11.2	Internos à FA.ULisboa	

Contar com sistemas de recolha de informação fiável para o levantamento de resultados e outros dados e indicadores relevantes, que incluam, nomeadamente (cf. orientações do padrão 1.7 dos ESG): Indicadores-chave de desempenho; O perfil da população estudantil; As taxas de progressão, sucesso e abandono dos estudantes; A satisfação dos estudantes com os seus cursos; Os recursos de aprendizagem e apoio aos estudantes disponíveis; A empregabilidade e percursos profissionais dos graduados	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidentes ▪ Conselho de Gestão Outros órgãos ▪ Secretário da FA.ULisboa Estrutura Orgânica ▪ Gabinete de comunicação ▪ Núcleo de Qualidade e Planeamento ▪ Núcleo de Recursos Humanos ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação ▪ Centro de Informática - CIFA ▪ Unidade Operativa de Auditoria / Controlo Interno	Planeamento ▪ Plano Estratégico ▪ Plano da Qualidade ▪ Plano Anual de Atividades ▪ Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) ▪ Mapa de Pessoal Execução ▪ Relatório de Atividades ▪ Relatório sobre o QUAR ▪ Inquérito empregabilidade da ULisboa ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA ▪ RENATES – Registo nacional de Teses e Dissertações, da ▪ Direcção-Geral de Estatística da Educação e Ciência ▪ IEESP - Inquérito ao Emprego no Ensino Superior Público ▪ OECD - Observatório do Emprego Científico e Docente ▪ Inquérito ao Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do ▪ Ensino Superior (RAIDES), da Direcção-Geral de Estatísticas da ▪ Educação e Ciência ▪ Balanço Social Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação Fénix
11.3 Definir procedimentos para regular e garantir os processos de tomada de decisão relacionados com a utilização dos resultados, bem como as estratégias de atuação para a melhoria dos processos e resultados e o correspondente follow-up	Internos à FA.ULisboa Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidentes ▪ Conselho de Gestão Outros órgãos ▪ Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica ▪ Núcleo de Qualidade e Planeamento	
	Planeamento ▪ Plano de Ação ▪ Plano Estratégico ▪ Plano da Qualidade ▪ Plano Anual de Atividades ▪ Orçamento ▪ Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) Execução ▪ Relatório de Atividades ▪ Relatório sobre o QUAR ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA Regulamentação /Manuais ▪ Manuais de Procedimentos	

		Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação Fénix - Sistema de Gestão de Recursos SAP
11.4 Dispor de formas de envolvimento das partes interessadas, designadamente estudantes e pessoal docente e não-docente, na aferição, análise e melhoria dos resultados	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo/Gestão - Conselho de Escola - Presidente - Vice-Presidente - Conselho Científico - Conselho Pedagógico Outros órgãos - Secretário da FA.ULisboa - Provedor do Estudante da ULisboa - Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica - Núcleo de Qualidade e Planeamento	Execução - Inquéritos Pedagógicos da FA - Documentos de Gestão Regulamentação /Manuais - Estatutos da FA.ULisboa - Regulamento do Provedor do Estudante da ULisboa Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação Fénix - Sistema de Gestão de Recursos SAP

Referencial 12 (A3ES): Informação Pública		
A FA está dotada de mecanismos que permitem a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve. Para este efeito, a FA estabeleceu procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados, de acordo com as orientações contidas no artigo 162º, nº 2, do RJIES, no artigo 18º, alínea e) ii), da Lei nº 38/2007 e nas orientações do padrão 1.8 dos ESG.		
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
12.1	Internos à FA.ULisboa	
Publicitar informação sobre a missão e objetivos da instituição, os seus estatutos e regulamentos, bem como os das unidades orgânicas que a constituem.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente Estrutura Orgânica ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação • Assessoria Jurídica	Execução • Missão da FA • Objetivos da FA • Publicitação no DR Regulamentação /Manuais ▪ Estatutos da FA.ULisboa ▪ Regulamentos
12.2	Internos à FA.ULisboa	
Publicitar informação sobre a oferta formativa	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente Outros órgãos ▪ Coordenadores de Ciclo, ano e curso Estrutura Orgânica ▪ Gabinete de comunicação ▪ Gabinete Multimédia ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação	Execução ▪ Cursos ▪ Pós Graduações ▪ Formação Universitária para Séniores ▪ Publicitação dos períodos e condições de candidatura dos ciclos de estudos nos periódicos nacionais ▪ Publicitação no DR ▪ Participação no Dia Aberto na ULisboa ▪ Participação na Feira “Futurália” ▪ Participação em Feiras Internacionais ▪ Divulgação em Escolas Secundárias no Continente e Ilhas ▪ Dados e Estatísticas de Cursos Superiores Regulamentação /Manuais

		▪ Guia do Estudante da ULisboa Sistemas/Plataformas ▪ Site da FA
12.3	Internos à FA.ULisboa	
Publicitar informação sobre os objetivos de aprendizagem e qualificações conferidas, e as perspetivas de empregabilidade, em relação a cada curso	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente Outros órgãos ▪ Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica ▪ Núcleo de Qualidade e Planeamento ▪ Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento ▪ Secretaria de Graduação ▪ Secretaria de Pós-graduação	Execução ▪ Quadro de Qualificações ▪ Empregabilidade da ULisboa ▪ A Empregabilidade em Números ▪ Inquéritos Pedagógicos da FA.ULisboa Sistemas/Plataformas ▪ Sistema de Informação Fénix
12.4	Internos à FA.ULisboa	
Publicitar informação sobre a qualificação do pessoal docente e o seu regime de vínculo à instituição e de prestação de serviços.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente Estrutura Orgânica ▪ Núcleo de Recursos Humanos ▪ Gabinete de comunicação	Execução ▪ Informação disponível na página eletrónica da FA ▪ Mapa de Pessoal Regulamentação /Manuais ▪ Regulamento Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULisboa ▪ Regime de Acumulação de Funções por docentes ▪ Publicitação de períodos experimentais, do vínculo e da tipologia de contrato em Diário da República
12.5	Internos à FA.ULisboa	
Publicitar informação sobre as políticas de acesso e orientação dos estudantes	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Presidente ▪ Vice-Presidente Outros órgãos ▪ Coordenadores de Ciclo, ano e curso	Execução ▪ Acesso e Ingresso ▪ Estudante Internacional ▪ Concurso Especial para estudantes Internacionais ▪ Prestação de esclarecimentos pela Área Académica Regulamentação /Manuais

	Estrutura Orgânica - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento - Secretaria de Graduação - Secretaria de Pós-graduação	- Legislação de Acesso e Ingresso ao Ensino Superior - Regulamento de Ingresso e Acesso para Estudantes Internacionais da ULisboa - Regulamento do processo de avaliação da capacidade para a frequência do ensino superior dos Maiores de 23 na ULisboa - Deliberação do Conselho Geral relativa à fixação do valor das propinas para o ano letivo de 2021/2022 - Guia do Estudante Internacional - Mudança de Par Instituição/Curso - Concurso Especial para Titulares de Outros Cursos Superiores Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação Fénix - Site da FA
12.6	Internos à FA.ULisboa	
Publicitar informação sobre a planificação dos cursos.	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente - Conselho Pedagógico Outros órgãos - Coordenadores de Ciclo, ano e curso - Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica - Núcleo da Qualidade e Planeamento - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento - Secretaria de Graduação - Secretaria de Pós-graduação	Planeamento - Planos de Estudos - Programas dos cursos Regulamentação /Manuais - Informação disponível nas páginas eletrónicas da FA - Deliberações do Conselho Pedagógico da FA - Deliberações do Conselho Científico da FA Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação Fénix - Site da FA
12.7	Internos à FA.ULisboa	
Publicitar informação sobre as metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação dos estudantes.	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente - Conselho Pedagógico Estrutura Orgânica - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento - Secretaria de Graduação	Execução - Informação disponível nas páginas eletrónicas Regulamentação /Manuais - Deliberações do Conselho Pedagógico da FA - Deliberações do Conselho Científico da FA - Regulamento de Avaliação do Aproveitamento dos Estudantes

	Secretaria de Pós-graduação	Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação Fénix - Site da FA
12.8	Internos à FA.ULisboa	
Publicitar informação sobre as oportunidades de mobilidade	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente Estrutura Orgânica - Núcleo de Mobilidades e Comunicação - Secretaria de Graduação - Secretaria de Pós-graduação	Execução - Da ULisboa para o Mundo - Bolsas Internacionais - IAESTE - Do Mundo para a ULisboa - Erasmus+ - Programa Almeida Garrett - International Credit Mobility - Fullbright - Smile - Athens Regulamentação /Manuais - Regulamento do Programa de Mobilidade Erasmus+ da ULisboa - Regulamento de Creditação e Integração Curricular de Experiências Profissionais e Formações Académicas da Universidade de Lisboa
12.9	Internos à FA.ULisboa	
Publicitar informação sobre os direitos e deveres dos estudantes	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente Estrutura Orgânica - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento - Rede de Necessidades Educativas Especiais da ULisboa	Regulamentação /Manuais - Código de Conduta da Universidade de Lisboa - Carta de Direitos e Garantias e o Código de Conduta e de Boas Práticas da Universidade de Lisboa - Regulamento disciplinar dos estudantes da ULisboa - Regulamento do Estudante com Necessidades Educativas Especiais da ULisboa (NEE-ULisboa)
12.10	Internos à FA.ULisboa	
Publicitar informação sobre a os serviços de ação social Escolar	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente Estrutura Orgânica	Execução - Ação Social Escolar FA - A Ação Social em Números Regulamentação /Manuais

	- Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento - Serviços de Ação Social	Regulamentação /Manuais Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior
12.11 Publicitar informação sobre a os mecanismos para lidar com reclamações e sugestões	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente Outros órgãos - Provedor do Estudante da ULisboa - Secretário da FA.ULisboa Estrutura Orgânica - Núcleo da Qualidade e Planeamento - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento	Execução - Inquéritos Pedagógicos da FA - Relatório Autoavaliação Institucional - Resultados dos Rankings - Os Estudante da ULisboa em Números - Inquérito empregabilidade da ULisboa Regulamentação /Manuais - Regulamento do Provedor do Estudante da ULisboa Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação Fénix - Canal de Denúncia - Livro de Reclamações
12.12	Internos à FA.ULisboa	
Publicitar informação sobre o acesso aos recursos materiais e serviços de apoio ao ensino	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente Estrutura Orgânica - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento - Rede de Necessidades Educativas Especiais da ULisboa - Centro de Informática da FA – CIFA	Execução - Pesquisa Bibliográfica - A Biblioteca em Números - Livrarias - Atribuição de Bolsas de Mérito - Atribuição de Bolsa de Mérito Social da ULisboa - Acesso a recursos materiais disponíveis na página eletrónica da FA Regulamentação /Manuais - Regulamento de Apoio às Atividades Extracurriculares da Universidade de Lisboa
12.13	Internos à FA.ULisboa	
Publicitar informação sobre os resultados do ensino, expressos nos resultados académicos, de inserção	Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente	Execução - Inquéritos Pedagógicos da FA.ULisboa - Inquéritos empregabilidade - Os Estudantes da ULisboa – Análise (2019)

laboral (incluindo a monitorização do trajeto dos seus diplomados por um período razoável de tempo, na perspetiva da empregabilidade) e de grau de satisfação das partes interessadas.	Estrutura Orgânica - Núcleo da Qualidade e Planeamento - Núcleo de Cooperação Externa, Editorial e Desenvolvimento	- Resultado dos Rankings - Os Estudantes em Números Sistemas/Plataformas - Sistema de Informação Fénix
12.14 Publicitar informação sobre as políticas de garantia interna da qualidade, títulos de acreditação e resultados da avaliação da instituição e dos seus ciclos de estudos.	Internos à FA.ULisboa Órgãos de Governo/Gestão - Presidente - Vice-Presidente - Conselho Científico - Conselho Pedagógico Outros órgãos - Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI) Estrutura Orgânica - Núcleo da Qualidade e Planeamento	Planeamento - Plano da Qualidade Execução - Relatório Autoavaliação Institucional Regulamentação /Manuais - Manual da Qualidade (MQ) - Manuais de Procedimentos - Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos - Manual de Procedimentos de Alteração e Extinção de Ciclos de Estudos

6 - AVALIAÇÃO EXTERNA PERIÓDICA

Referencial 13 (A3ES): Caracter cíclico da garantia externa da qualidade		
A FA submete-se a processos de avaliação externa periódica, em linha com os Padrões e Orientações Europeus para o Ensino Superior (ESG)		
Ação	Órgãos ou Serviços responsáveis	Documentos e/ou Atividades relacionadas
13.1 Ter em consideração os requisitos do quadro legislativo nacional aplicável ao ensino superior e à sua avaliação	Internos à FA.ULisboa	
	Órgãos de Governo/Gestão - Conselho de Escola - Presidente - Vice-Presidentes - Conselho Científico - Conselho Pedagógico	Planeamento Plano da Qualidade
	Outros órgãos Comissão de Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade (CAI)	Execução - Relatório Avaliação Institucional Externa (A3ES) - Relatório de Avaliação/Acreditação de Ciclos de Estudos em Funcionamento
	Estrutura Orgânica - Núcleo da Qualidade e Planeamento - Gabinete Jurídico	Regulamentação /Manuais - Regulamento do Sistema Interno/Integrado de Garantia da Qualidade (SIGQ) - Manual da Qualidade (MQ) - Manuais de Procedimentos - Manual de Criação e Acreditação de NCE - Manual de Procedimentos de Alteração e Extinção de CE
	Externa à FA.ULisboa A3ES	
	Internos à FA.ULisboa	

13.2 Explicitar e ter em consideração o progresso feito desde a avaliação externa anterior.	Órgãos de Governo/Gestão ▪ Conselho de Escola ▪ Presidente ▪ Vice-Presidentes ▪ Conselho Científico ▪ Conselho Pedagógico Estrutura Orgânica ▪ Núcleo da Qualidade e Planeamento	Planeamento ▪ Plano de Ação ▪ Plano da Qualidade Execução ▪ Relatório de Atividades ▪ Relatório sobre o QUAR ▪ Relatório Avaliação Institucional Externa (A3ES) ▪ Relatório da Comissão da Avaliação Interna e de Garantia da Qualidade Regulamentação /Manuais ▪ Regulamento do Sistema Interno/Integrado de Garantia da Qualidade (SIGQ)
--	--	--