

## Utilizador denunciante

Através do link: [canaldedenuncia.ulisboa.pt](https://canaldedenuncia.ulisboa.pt) terá acesso à possibilidade de efectuar uma denúncia em qualquer uma das Unidades Orgânicas da Universidade de Lisboa.

A página disponibiliza um texto introdutório e seguidamente a lista de todas as Unidades Orgânicas da ULisboa, conforme imagem abaixo:

**U LISBOA** | UNIVERSIDADE DE LISBOA

# CANAL DE DENÚNCIA

PT EN

**ESTE CANAL É IMPARCIAL E INDEPENDENTE, RECEBERÁ A SUA DENÚNCIA DE FORMA ANÓNIMA\* OU IDENTIFICADA, TRATANDO-A COM SIGILO E CONFIDENCIALIDADE.**

O Canal de Denúncia da Universidade de Lisboa aplica-se a todas as denúncias que se encontrem abrangidas pelo âmbito de aplicação do Regime Geral de Proteção de Denunciantes de Infrações (RGPD), aprovado pela Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro, que transpôs para a ordem jurídica nacional a Diretiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2019, relativa à proteção das pessoas que denunciam violações do Direito da União Europeia.

É um canal imparcial e independente, que receberá a(s) sua(s) denúncia(s) de forma anónima ou identificada, tratando-a(s) com sigilo e confidencialidade.

Após a submissão da denúncia\* será automaticamente gerado um número de "ticket" que deverá ser conservado de forma segura durante todo o processo, pois é por esse meio que poderá consultar e acompanhar o estado do seu processo de denúncia, bem como proceder ao envio de comunicações.

Todas as comunicações sobre o estado da sua denúncia serão realizadas através desta plataforma, na qual deverá aceder utilizando a sua referência/ticket.

A seleção da unidade orgânica objeto desta denúncia é de carácter obrigatório, sem a qual não será possível submeter a mesma.

Após a submissão da denúncia o seu autor receberá no prazo de sete dias úteis uma notificação com indicação da receção da mesma, bem como informação dos requisitos, autoridades competentes e forma de admissibilidade para a apresentação de uma denúncia externa.

O tratamento de dados pessoais no âmbito de um processo de denúncia observa o disposto no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, aprovado pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, na Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679, e na Lei n.º 59/2019, de 8 de agosto, que aprova as regras relativas ao tratamento de dados pessoais para efeitos de prevenção, deteção, investigação ou repressão de infrações penais ou de execução de sanções penais.

As falsas declarações são punidas nos termos da Lei.

■ Tomei conhecimento de todas as informações supramencionadas

\* No caso de pretender fazer uma denúncia anónima deverá descarregar o browser TOR em qualquer aparelho eletrónico, que permita a anonimização e segurança na apresentação da sua denúncia.

INDIQUE QUAL A UNIDADE ORGÂNICA EM RELAÇÃO À QUAL QUER REALIZAR A SUA DENÚNCIA:

 Serviços Centrais	 Serviços de Ação Social	 Faculdade de Arquitetura	 Faculdade de Belas-Artes	 Faculdade de Ciências	 Faculdade de Direito
 Faculdade de Farmácia	 Faculdade de Letras	 Faculdade de Medicina	 Faculdade de Medicina Dentária	 Faculdade de Medicina Veterinária	 Faculdade de Motricidade Humana
 Faculdade de Psicologia	 Instituto de Ciências Sociais	 Instituto de Educação	 Instituto de Geografia e Ordenamento do Território	 Instituto Superior de Agronomia	 Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas



Antes de carregar num dos símbolos de uma Unidade Orgânica, deverá assinalar o campo *“Tomei conhecimento de todas as informações supramencionadas”* e seguirá para a página individualizada da Unidade Orgânica, onde poderá efectuar a sua denúncia com carácter anónimo ou não.

Temos o exemplo dos Serviços Centrais:

U LISBOA | UNIVERSIDADE DE LISBOA Denúncias ULisboa

Português (Portugal)

Já enviou preencheu uma submissão? Insira o código chave. XXXX XXXX XXXX XXXX Iniciar sessão

Serviços Centrais da Universidade de Lisboa

U LISBOA | SERVIÇOS CENTRAIS DA LISBOA

1 Dados 2 Factos

Procedimento em Matéria de Comunicação de Infrações dos Serviços Centrais da Universidade de Lisboa

Enquadramento

O presente procedimento visa definir a implementação, nos Serviços Centrais da Universidade de Lisboa (SCUL), da aplicação das normas previstas pela Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro, que estabelece o regime geral de proteção de denunciante de infrações (RGPD), transpondo para a ordem jurídica nacional a Diretiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2019, relativa à proteção das pessoas que denunciam violações do Direito da União Europeia...[ler mais](#)

[Tomei conhecimento do Procedimento em Matéria de Comunicação de Infrações dos Serviços Centrais da Universidade de Lisboa](#)

Pretende identificar-se para realizar a denúncia?

Quero identificar-me

Permanecer Anónimo

Seguinte

O utilizador é informado que, por forma a proteger a sua identidade, poderá usar a aplicação “Tor Browser”, podendo para o efeito descarregar a mesma, através do link fornecido. Se optar por não descarregar, poderá efectuar a denúncia em qualquer browser que tenha instalado no seu dispositivo.

Pode seguidamente optar por efectuar a denúncia com a sua identificação ou sem a mesma, de forma anónima.

A diferença é que, se pretender a denúncia com identificação, terá de inserir os seguintes dados, por forma a prosseguir:

Nome \*

E-Mail \*

Seguinte

Deverá assinalar o campo “*Tomei conhecimento do Procedimento em Matéria de Comunicação de infrações dos Serviços Centrais da Universidade de Lisboa*” para prosseguir.

Na página seguinte, poderá inserir a informação detalhada da sua denúncia:

U LISBOA | UNIVERSIDADE DE LISBOA Denúncias ULisboa

Português (Portugal) ▼

Já enviou/preencheu uma submissão? Insira o código chave.  
XXXX XXXX XXXX XXXX Iniciar sessão

Serviços Centrais da Universidade de Lisboa

U LISBOA | UNIVERSIDADE DE LISBOA

1 Dados 2 Factos

Factos

Natureza da Infração \*

Pesquisar

Identificação dos Factos \*

A situação objeto de denúncia deve basear-se numa caracterização dos factos clara, objetiva, suficiente e, se possível, devidamente documentada. Documentos e outras provas que fundamentam a sua denúncia / queixa (Anexos)

Enviar Select a file or drag it here.

Declaro que as informações e documentos fornecidos no presente formulário são verdadeiros. Tenho conhecimento de que as falsas declarações são punidas nos termos da Lei. \*

Declaro que autorizo o tratamento dos meus dados pessoais no âmbito da presente denúncia, de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. \*

Anterior Submeter

Antes de carregar em “Submeter”, deverá assinalar o campo “***Declaro que as informações e documentos fornecidos no presente formulário são verdadeiros. Tenho conhecimento de que as falsas declarações são punidas nos termos da Lei.***” e caso se tenha identificado o campo “***Declaro que autorizo o tratamento dos meus dados pessoais no âmbito da presente denúncia, de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.***”

Por fim, carrega em “Submeter” e terá de guardar o código chave gerado, para poder futuramente consultar o estado da sua denúncia, ou mesmo inserir informação que seja pertinente, ou que seja solicitada pelo grupo responsável de tratamento de denúncias, da Unidade Orgânica em causa.

[Terminar sessão](#)

Português (Portugal) ▼

Obrigado. A sua submissão foi bem sucedida. We will try to get back to you as soon as possible.

Lembre-se do seu código chave para esta submissão.

5847 7637 6910 5635

Use o código-chave de 16 dígitos para iniciar sessão. Permitir-lhe-á ver todas as mensagens que lhe enviarmos, e também adicionar mais informação.

[Ver a sua submissão](#)

Para posteriores acessos e consulta do seu processo de denúncia, terá de aceder novamente ao link: [canaldedenuncia.ulisboa.pt](https://canaldedenuncia.ulisboa.pt) , escolher a Unidade Orgânica na qual efetuou a denúncia, e inserir o código chave que lhe foi atribuído:

Português (Portugal) ▾

Já enviou/preencheu uma submissão? Insira o código chave.

1446 0397 3270 9209

**Iniciar sessão**

### Serviços Centrais

Terá de carregar em Iniciar sessão e conseguirá visualizar toda a informação registada durante o tempo de vida do processo de denúncia.

Português (Portugal) ▾

[Terminar sessão](#)



Lembre-se do seu código chave para esta submissão.

1446 0397 3270 9209

Use o código-chave de 16 dígitos para iniciar sessão. Permitir-lhe-á ver todas as mensagens que lhe enviarmos, e também adicionar mais informação.

Contexto	Data	Última atualização	Data de expiração	Estado
Serviços Centrais	15-09-2022 14:55	15-09-2022 15:00	15-12-2022 00:00	Processo em Análise

#### Respostas do questionário

##### Etapa 1: Dados

**Pretende identificar-se para realizar a denúncia?**

Permanecer Anónimo

##### Etapa 2: Factos

**Natureza da Infração**

Contratação Pública

**Identificação dos Factos**

teste

#### Anexos

Enviar Select a file or drag it here.

Ficheiros anexados pelos destinatários

Informacao\_do\_Gestor\_processo\_ao\_denunciante.txt



De: Data: 15-09-2022 15:09 Tamanho: 0 B

Comentários

0/4096

Enviar

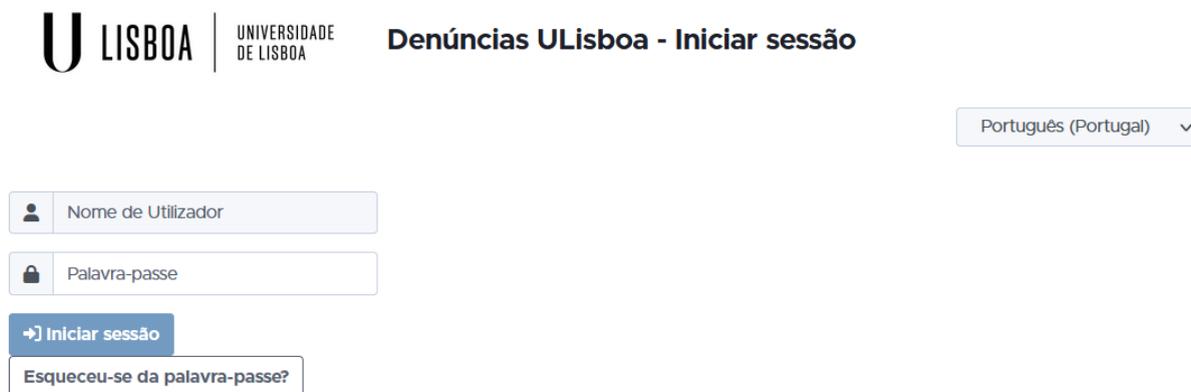
Ana

15-09-2022 15:00

Comentário do gestor de backoffice para o denunciante: Por favor verique o documento em anexo.

## Utilizador de backoffice

Através do link: [canaldedenuncia.ulisboa.pt/orgpage.html#/login](https://canaldedenuncia.ulisboa.pt/orgpage.html#/login) poderá ter acesso aos pedidos da sua Unidade Orgânica.



U LISBOA | UNIVERSIDADE DE LISBOA Denúncias ULisboa - Iniciar sessão

Português (Portugal) ▾

Nome de Utilizador

Palavra-passe

→ Iniciar sessão

Esqueceu-se da palavra-passe?

Irá receber um mail a indicar que terá de definir uma password para o seu user. Neste ecrã terá de as indicar, para poder iniciar sessão.

Após login com sucesso, terá acesso a todas as denúncias, da sua Unidade Orgânica, registadas:



U LISBOA | UNIVERSIDADE DE LISBOA Denúncias ULisboa - Início

Ana | 🏠 | 👤 | 📧 | 🔗 | ↻ | Português (Portugal) ▾

Início

Submissões

🔔 We recommend that you access the “Preferences” section in order to retrieve your “Account Recovery Key” and store it safely. This key will be necessary to recover your access to the platform and to your data in case you forget your password.

Bem-vindo!

- For the user documentation, visit: [docs.globaleaks.org](https://docs.globaleaks.org)
- Se precisar de apoio técnico, tiver questões gerais, ou novas ideias para o software: [forum.globaleaks.org](https://forum.globaleaks.org)
- Se quiser contribuir para o desenvolvimento do software ou comunicar um erro, por favor, abra um pedido no nosso sistema de pedidos: [github.com/globaleaks/GlobaLeaks/issues](https://github.com/globaleaks/GlobaLeaks/issues)
- Join our chat: [slack.globaleaks.org](https://slack.globaleaks.org)
- Seguir o projeto em: [Twitter](https://twitter.com/globaleaks)

Universidade de Lisboa  
Powered by [GlobaLeaks](https://www.globaleaks.org/)

Terá para isso de carregar na opção de menu lateral “Submissões”:

←  🔍

★ # Contexto Etiqueta Estado Report date Última atualização Data de expiração Pré-visualizar

	★	22	Serviços Centrais	Nova	13-09-2022 15:21	13-09-2022 15:21	13-12-2022 00:00	✓
--	---	----	-------------------	------	------------------	------------------	------------------	---

Ao carregar na linha correspondente à denúncia a tratar, poderá visualizar todas as informações inseridas:

U LISBOA UNIVERSIDADE DE LISBOA Denúncias ULisboa - Submissão

Ana | | | | Português (Portugal)

← ★

Etiqueta Estado: Aberto

#	Contexto	Data	Última atualização	Data de expiração	Tor	Estado
22	Serviços Centrais	13-09-2022 15:21	13-09-2022 15:21	13-12-2022 00:00	✓ X	Aberto

Destinatários

Auditor de Teste  
Ana

Respostas do questionário

Etapa 1: Dados  
Pretende identificar-se para realizar a denúncia?  
Permanecer Anónimo

Etapa 2: Factos  
Natureza da infração  
Proteção do ambiente

Identificação dos Factos  
sdfsdf

Anexos

Ficheiros anexados pelos destinatários

Envie um ficheiro:  
Descrição

Comentários

0/4096

Será possível ao utilizador de backoffice:

- Colocar uma etiqueta representativa, diretamente associada ao processo de denúncia em causa, como por exemplo, colocar algumas palavras chave, para depois mais facilmente serem visualizadas na grelha de todos os pedidos, sem ter de abrir pedido um a um.
- Alterar o Estado no pedido. Estados possíveis:
  - **Nova** - Indicação de nova submissão;
  - **Aberto** - No momento da receção da denúncia, ainda sem qualquer tratamento da mesma;

- **Processo em Análise** - Quando em 1ª fase, no final dos 7 primeiros dias, a decisão foi de proceder com a denúncia e está a decorrer o prazo dos 90 dias para decisão final;
  - **Encerrado por não Procedência** - Quando em 1ª fase, no final dos 7 primeiros dias, ou quando, após procedência na 1ª fase, no final dos 90 dias para decisão final, o processo foi dado como não procedente;
  - **Encerrado com procedimento posterior em curso** - Quando em 1ª fase, no final dos 7 primeiros dias, e em 2ª fase, no final dos 90 dias, o processo foi dado como procedente. Está a decorrer tramitação de procedimento posterior à denúncia;
  - **Concluído** - Utilizar quando estiver concluída a tramitação do procedimento posterior à denúncia.
- Anexar ficheiro(s) dentro do processo de denúncia, para serem visíveis ao denunciante
  - Inserir comentários para serem visíveis ao denunciante.

★	#	Contexto	Etiqueta	Estado	Report date	Última atualização	Data de expiração	Pre-visualizar
★	22	Serviços Centrais	Verificar doc. enviado	Processo em Análise	13-09-2022 15:21	15-09-2022 12:27	13-12-2022 00:00	x